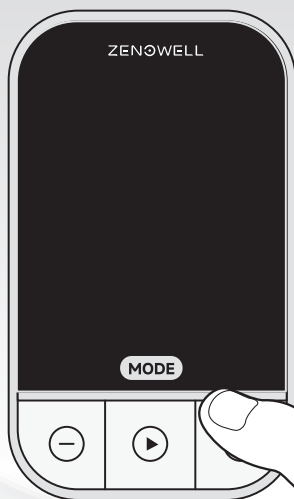


ZENOWELL DE

# Kurzanleitung



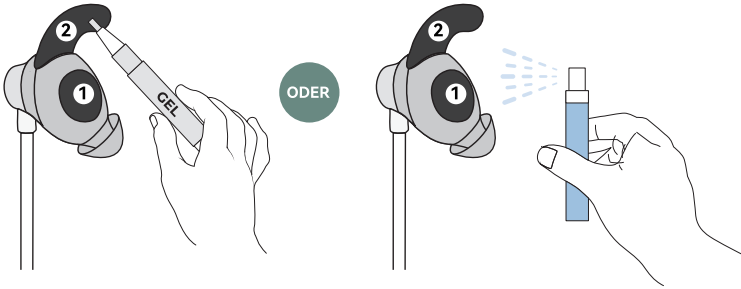
Anleitungsvideo



Bei Fragen,  
kontaktieren Sie bitte: [support@zenowell.ai](mailto:support@zenowell.ai)

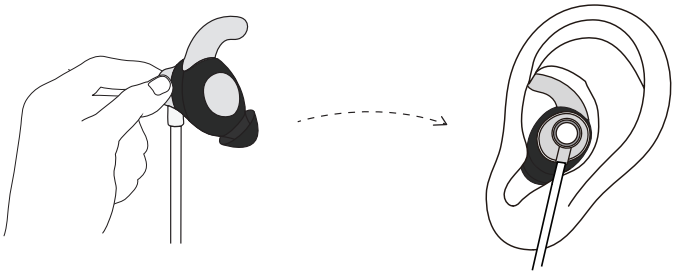
# So setzen Sie das Ohrstück auf

**Schritt 1:** Befeuchten Sie das Ohrstück mit Gel oder Wasser

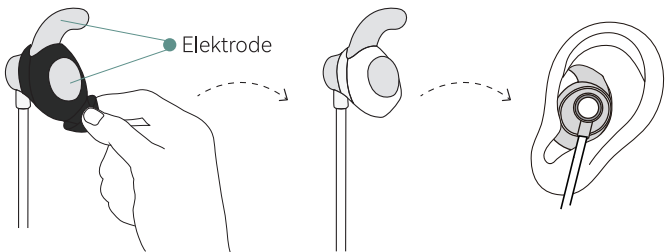


**Schritte 2:** Setzen Sie das Ohrstück vorsichtig auf Ihr linkes Ohr.

Wenn Sie relativ große Ohren haben, setzen Sie das Ohrstück einfach auf Ihr linkes Ohr



- **Hinweis:** Wenn Sie relativ kleine Ohren haben, entfernen Sie die Silikonhülle, bevor Sie das Ohrstück in Ihr linkes Ohr einsetzen.



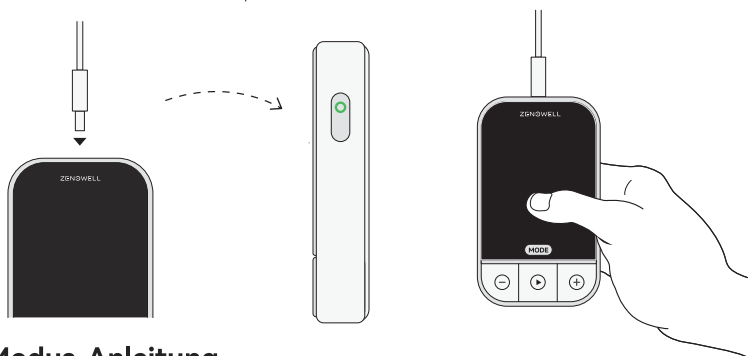
**Schritt 3:** Richten Sie das Ohrstück aus, um sicherzustellen, dass die Position korrekt ist.





- Bei der ersten Anwendung können Sie ein leichtes Kribbeln spüren.
- Wenn Sie ein Brennen oder Schmerzen verspüren, kann dies an schlechtem Elektrodenkontakt liegen. Bitte beachten Sie Schritt 1, um die Elektroden erneut zu befeuchten, oder Schritt 3, um ihre Position anzupassen
- Wenn Sie keine Stimulation spüren, kann die Silikonspitze den guten Kontakt der Elektroden mit Ihrer Haut verhindern. Versuchen Sie, das Ohrstück abzunehmen und neu anzupassen.

## Schritt 4:

Wählen Sie einen Modus und passen Sie die Intensität an.



## Modus-Anleitung

- |  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|   | <b>SLEEP MODUS</b> → Schlaflosigkeit<br>Schlafstörung |    | <b>RELAX MODUS</b> → Stress, Angst oder<br>Magen-Darm-Probleme |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Vor dem Schlafengehen oder während eines Mittagsschlafs</li><li>• Während der Reise zum Auftanken oder zur Linderung von Jetlag</li><li>• Tägliche Anwendung zur Verbesserung der Schlafqualität</li></ul> |   | <ul style="list-style-type: none"><li>• In stressigen Momenten</li><li>• Nach der Arbeit zum Entspannen</li><li>• Tägliche Anwendung zur Regulierung von Magen-Darm-Problemen</li></ul> |  |



**MEDIT MODUS** → Körperschmerzen, Müdigkeit  
oder Entzündungen

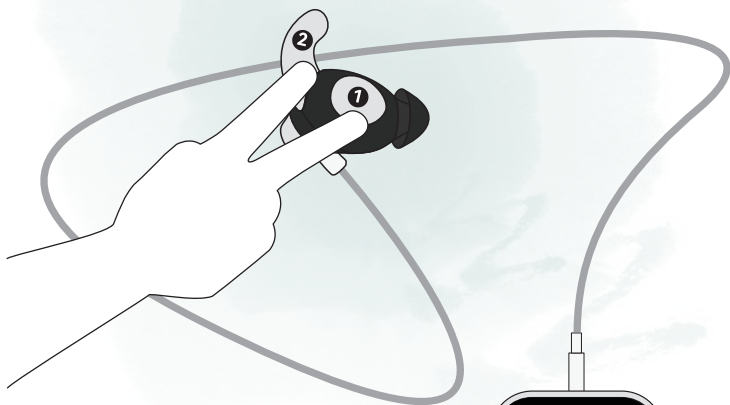
- Bei Körperverspannungen oder Unwohlsein
- Während des Ausruhens oder der Meditation

# Schneller Elektroden-Test

Wenn Sie unsicher sind, ob das Gerät funktioniert oder keine Stimulation am Ohr spüren, probieren Sie diesen kurzen Test:

## Test mit der Hand

- Wählen Sie den **SLEEP** Modus
- Benutzen Sie zwei Finger derselben Hand, um gleichzeitig die Elektrodenpunkte **1** und **2** zu berühren.



- Erhöhen Sie die Intensität langsam.
- Wenn Sie ein Kribbeln oder Pulsieren spüren, arbeitet das Gerät einwandfrei.
- Wenn Sie nichts spüren, kontaktieren Sie uns bitte unter: [support@zenowell.ai](mailto:support@zenowell.ai).

**Hinweis:** Wenn der Handtest funktioniert, Sie aber am Ohr trotzdem nichtsspüren, befeuchten Sie die Elektroden und passen Sie deren Position wie zuvor beschrieben an.



**Version A/1**

# **Ohrmassagegerät Benutzerhandbuch**

24. März 2025

**ZENOWELL LIMITED**

Die Originalversion dieses Benutzerhandbuchs ist auf Englisch verfasst. Die Versionen in anderen Sprachen dienen lediglich als Übersetzung zur Orientierung. Im Zweifelsfall gilt die englische Version als maßgeblich.

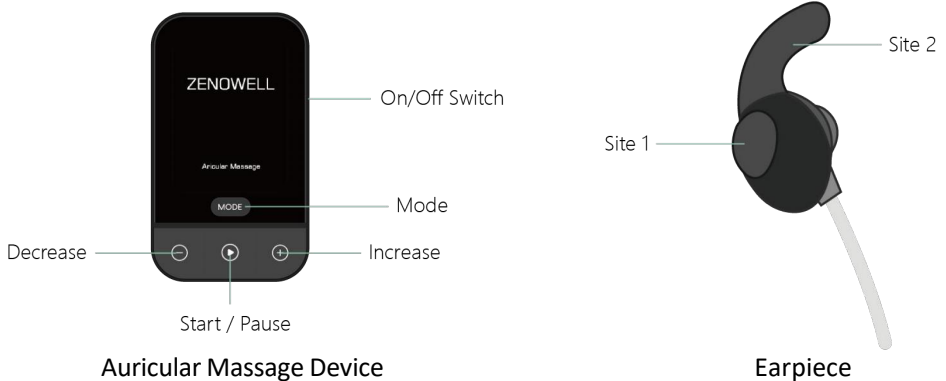
# Vorwort

Liebe Benutzerinnen und Benutzer, wir danken Ihnen herzlich, dass Sie sich für unser Produkt – das Ohrmassagegerät – entschieden haben! Diese Broschüre enthält wichtige Sicherheits-, Regulierungs- und Garantieinformationen, die Sie vor der Verwendung Ihres Ohrmassagegeräts lesen sollten.

# Lieferumfang des Ohrmassagegeräts

Dieses Set enthält:

- Techniktasche
- Ohrmassagegerät
- Ohrstück mit Silikon Aufsatz
- Wassersprüher
- Gelbürste
- Ladekabel
- Benutzerhandbuch
- Produktanwendungsanleitung
- Broschüre



## Vorsichtsmaßnahmen

- Das Ohrstück sollte eng und gleichmäßig mit dem Ohr in Kontakt stehen.
- Vermeiden Sie die Verwendung des Ohrstücks auf Wunden, Narben, Blutergüssen, Abschürfungen, frischen Narben, Schnitten oder entzündeter Haut. Die Anwendung auf hautsensorisch gestörter Ohrhaut ist untersagt.
- Das Ohrstück darf während der Anwendung weder vor noch hinter dem

Herzen platziert werden. Eine Anwendung in Brustnähe kann das Risiko von Herzflimmern erhöhen.

- Verwenden Sie das Ohrstück nicht beim Baden.
- Zerlegen, reparieren oder modifizieren Sie dieses Produkt nicht eigenmächtig.
- Das Gerät darf nicht von Patienten mit Herzschrittmachern oder implantierten lebenserhaltenden medizinischen Geräten verwendet werden. Schwangere, Personen mit ungewöhnlicher Hautempfindlichkeit, Herzerkrankungen, akuten Erkrankungen, bösartigen Tumoren oder Personen in ärztlicher Behandlung müssen vor der Anwendung ihren Arzt konsultieren.
- Das Ladegerät für dieses Produkt sollte von einem Adapter mit einer Ausgangsleistung von maximal 15 W bereitgestellt werden.

## **Anweisungen zur Verwendung des Ohrmassagegeräts**

Wir bieten eine separate Anleitung zur Produktanwendung an – bitte sehen Sie diese für weitere Einzelheiten ein.

Das Ohrmassagegerät umfasst drei Modi: SLEEP (Schlaf), RELAX (Entspannung) und MEDIT (Meditation).

1. Vergewissern Sie sich vor der ersten Verwendung, dass das Gerät vollständig aufgeladen ist. Schließen Sie das Ladekabel an und überprüfen Sie, ob auf dem Display der volle Akkustand angezeigt wird.
2. Stecken Sie das Kabel des Ohrstücks in das Massagegerät.
3. Anleitung zum Einsetzen des Ohrstücks:
  - a) Halten Sie die rechte Taste gedrückt, um das Gerät einzuschalten, und schließen Sie dann das Ohrstück an.

- b) Reinigen Sie Ihr linkes Ohr mit einem Alkoholtupfer und halten Sie es leicht feucht.
- c) Füllen Sie die Sprühflasche mit Wasser. Halten Sie den Sprüher etwa 10 cm vom Ohrstück entfernt. Alternativ können Sie Gel mit der Bürste auftragen.
- d) Positionieren Sie das Ohrstück sorgfältig auf Ihrem linken Ohr und führen Sie es ein.
- e) Richten Sie das Ohrstück so aus, dass es sicher über den Zielbereichen liegt (siehe blaue Bereiche in der Produkthanleitung).
- f) Befestigen Sie das Ohrstückkabel mit einer Klammer an Ihrer Kleidung, um ein Herunterfallen zu verhindern.



Darstellung des Tragens des Ohrstücks

- 4. Drücken und halten Sie die Einschalttaste, um das Gerät einzuschalten, und wählen Sie dann mit der MODE-Taste den gewünschten Modus aus.
- 5. Einstellung der Intensität:
  - a) Erhöhen Sie die Intensität langsam über die + oder - Tasten. Eilen Sie dabei nicht. Falls Sie nichts spüren, kann es helfen, Ihr Ohr leicht zu befeuchten.

- b) Stoppen Sie, sobald ein stechendes Gefühl auftritt.
  - c) Passen Sie die Intensität an, bis ein angenehmes, aber deutliches Kribbeln oder Vibrieren zu spüren ist – ohne Schmerz oder Stechen. Bei Schmerzen sofort Intensität reduzieren. Bei stechendem Gefühl Position des Ohrstücks anpassen.
  - d) Jeder Benutzer bevorzugt eine andere Intensität – stärker ist nicht unbedingt besser.
  - e) Sobald die Intensität über 0 liegt, beginnt das Gerät zu arbeiten.
6. Das Gerät ist nun aktiv. Der Countdown auf dem Display zeigt die verbleibende Zeit an.
  7. Nach Ablauf der Sitzungszeit schaltet sich das Gerät automatisch ab, wenn es 3 Minuten lang nicht bedient wurde.

## **Anpassung der Intensität während der Sitzung**

1. (Falls erforderlich) Drücken Sie eine Taste, um das Display zu aktivieren.
2. Verwenden Sie die + und - Tasten zur langsamen Anpassung.

## **Pausieren der Sitzung**

1. (Falls erforderlich) Taste drücken, um Display zu aktivieren
2. Die verbleibende Zeit wird angezeigt.
3. Drücken Sie die mittlere untere Taste, um zu pausieren. Erneutes Drücken setzt die Sitzung fort.

## **Warnung bei niedrigem Akkustand**

Auf dem Display wird oben rechts der Akkustatus angezeigt. Bei niedrigem Ladestand erscheint eine "LOW BATTERY"-Warnung.

## Umweltbedingungen

Temperatur:

Betrieb: 5 ~ 40 °C

Lagerung: -10 ~ 45 °C

Luftfeuchtigkeit:

Betrieb: 15% ~ 80% RH

Lagerung: 0% ~ 95% RH

Luftdruck:

Betrieb: 600 hPa ~ 1060 hPa

Lagerung: 500 hPa ~ 1060 hPa

## Empfehlungen

- Die Intensität sollte gemäß Ihrem Komfort und ohne Schmerzen angepasst werden.
- Sitzungsdauer: 20 Minuten, 2x täglich. Anwendung vor dem Schlafengehen besonders empfehlenswert.
- Falls keine Empfindung spürbar ist, Kontakt des Ohrstücks mit dem Ohr prüfen. Bei trockener Haut etwas Wasser oder Gel verwenden.
- Bei 3 Minuten Inaktivität nach dem Einschalten erfolgt automatische Abschaltung.
- Bei Benommenheit, Schwindel, Brustschmerzen oder starker Hautreizung sofort absetzen.
- Hautreizungen sind selten. Bei Unbehagen Anwendung abbrechen. Beschwerden sollten kurz darauf abklingen. Bei anhaltenden Reizungen Arzt konsultieren

# Troubleshooting

<b>Problem</b>	<b>Einzelheiten</b>	<b>Maßnahme</b>
Bildschirm aus	Akku leer	Akku leer
	Automatisches Abschalten	Gerät neu starten
Keine Empfindung trotz Betrieb	Schlechter Hautkontakt	Anleitung zur Positionierung beachten
	Sitzung beendet	Modus neu starten
	Ohr nicht sauber	Ohr reinigen
Unwohlsein	Hautallergie	Anwendung einstellen
	Intensität zu hoch	Intensität reduzieren
	Sitzung zu lang	Sitzungsdauer anpassen

## Wartung und Entsorgung

### Pflege und Lebensdauer:

- An trockenem, gut belüftetem Ort lagern.
- Gerät nicht dauerhaft verwenden.
- Bei geringer Akkuladung rechtzeitig laden.
- Ohrstück nur von einer Person verwenden.

### Pflege, Wartung und Aufbewahrung

- Stellen Sie sicher, dass das Ohrmassagegerät vor der Reinigung

ausgeschaltet ist.

- Reinigen Sie das Ohrmassagegerät und das Ohrstück mit einem weichen Tuch, das mit milder Seifenlösung, 75 %iger Alkohollösung oder nur mit Wasser angefeuchtet ist – oder verwenden Sie ein trockenes Tuch; tauchen Sie die Geräte nicht in Flüssigkeiten.
- Achten Sie darauf, das Gerät nicht fallen zu lassen, zu zerquetschen oder ins Wasser zu tauchen.
- Verwenden Sie ausschließlich Seife, Alkohol oder Wasser zur Reinigung; keine anderen Reinigungsmittel.
- Ziehen Sie nicht an den Anschlusskabeln, um das Ohrstück zu entfernen.
- Halten Sie das Ohrmassagegerät von Dampf, Wasser oder anderen Flüssigkeiten fern.
- Bewahren Sie das Ohrmassagegerät an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Vermeiden Sie die Nähe zu übermäßiger Hitze.
- Öffnen, zerlegen oder modifizieren Sie das Ohrmassagegerät nicht. Es sind keine vom Benutzer wartbaren Teile enthalten. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
- Halten Sie das Ohrmassagegerät mindestens 1 Meter von starken Magnetfeldern fern, z. B. von Mikrowellen oder Hi-Fi-Lautsprechern.
- Das Ohrmassagegerät ist nicht für die Verwendung mit brennbaren Stoffen vorgesehen.

### **Produktentsorgung**

Wenn ein Produkt nicht mehr verwendet wird und entsorgt werden muss, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Entsorgung über den Hersteller (Recycling): Kontaktieren Sie den Hersteller und senden Sie das Produkt zur fachgerechten Entsorgung und zum Recycling zurück.
- Selbstentsorgung: Stellen Sie vor der Entsorgung sicher, dass das Ohrmassagegerät ausgeschaltet ist, und entfernen Sie die Batterie. Bringen Sie die entnommene Batterie zu einem örtlichen Recyclingzentrum für Elektronikschrott oder einer dafür vorgesehenen Sammelstelle, um eine sichere Entsorgung und Wiederverwertung zu gewährleisten

## **Test des Ohrmassagegeräts**

Um das Ohrmassagegerät zu testen, stellen Sie sicher, dass der Akkustand mindestens einen Balken anzeigt, und drücken Sie dann die Einschalttaste. Das Display sollte aktiviert werden und während des Betriebs funktionsfähig bleiben.

## **Test des Ohrstücks**

Vor jeder Sitzung können Sie das Ohrstück und die Verbindung zum Gerät testen, indem Sie die Intensität schrittweise erhöhen, bis ein Kribbeln oder eine Vibration spürbar ist. Bei steigender Intensität sollte ein gleichmäßiges Kribbeln oder eine sanfte Vibration auftreten.

Falls die Empfindung unregelmäßig oder inkonsistent ist, liegt möglicherweise ein Defekt am Ohrstück oder am Anschlusskabel vor. Sollte ein Defekt auftreten oder das Ohrstück nicht mehr funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

## **Wir helfen Ihnen gerne**

Wir freuen uns, dass Sie Teil der ZENOWELL-Familie für das Ohrmassagegerät geworden sind – und wir sind für Sie da, wenn Sie Hilfe benötigen.

Wenn Sie Fragen haben, nutzen Sie bitte diesen Link, um ganz einfach in unserem Hilfezentrum nach Antworten zu suchen.

Sollten Sie dort nicht die passende Antwort finden, können Sie uns jederzeit kontaktieren unter: [zenowell.ai](mailto:zenowell.ai)

### **ZENOWELL LIMITEED**

Adresse: OFFICE UNIT B, 9. Etage, THOMSON COMM BLDG

8 THOMSON ROAD, WAN CHAI HONGKONG

[support@zenowell.ai](mailto:support@zenowell.ai) [Support und Anfragen]

## Garantieinformationen

Ohrmassagegerät – Ein (1) Jahr beschränkte Garantie

ZENOWELL gewährt auf das unter der Marke „Auricular Massage Device“ vertriebene Hardwareprodukt („Ohrmassagegerät“) eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum durch den Endverbraucher („Garantiezeitraum“), sofern das Produkt gemäß den veröffentlichten Richtlinien von ZENOWELL verwendet wird.

Die veröffentlichten Richtlinien umfassen unter anderem Informationen aus den technischen Spezifikationen, Sicherheitsanweisungen oder der Schnellstartanleitung.

ZENOWELL garantiert nicht, dass das Gerät fehlerfrei oder ohne Unterbrechungen funktioniert. Für Schäden, die aus der Nichtbeachtung der Bedienungsanleitungen entstehen, übernimmt ZENOWELL keine Haftung.

Diese Garantie deckt nicht ab:

- Schäden, die durch unsachgemäßen oder missbräuchlichen Gebrauch, Fahrlässigkeit, mangelnde Sorgfalt oder Unfälle (z. B. Dellen) verursacht wurden.
- Indirekte Schäden jeglicher Art.