

ZENOWELL DE

# Kurzanleitung



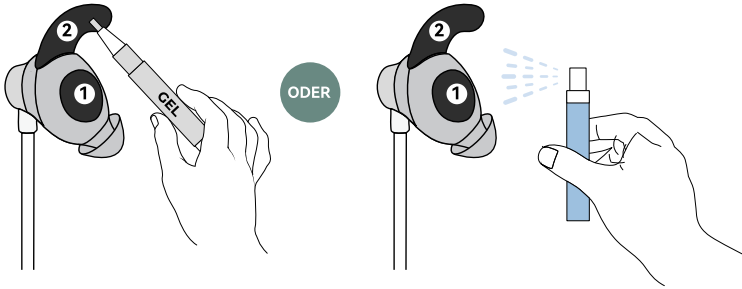
Anleitungsvideo



Bei Fragen,  
kontaktieren Sie bitte: [support@zenowell.ai](mailto:support@zenowell.ai)

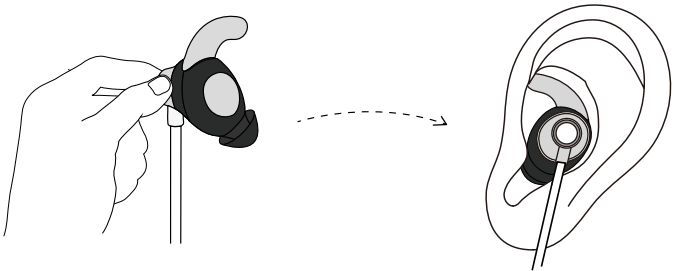
# So setzen Sie das Ohrstück auf

**Schritt 1:** Befeuchten Sie das Ohrstück mit Gel oder Wasser

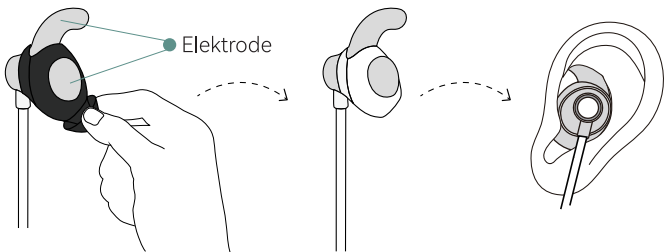


**Schritte 2:** Setzen Sie das Ohrstück vorsichtig auf Ihr linkes Ohr.

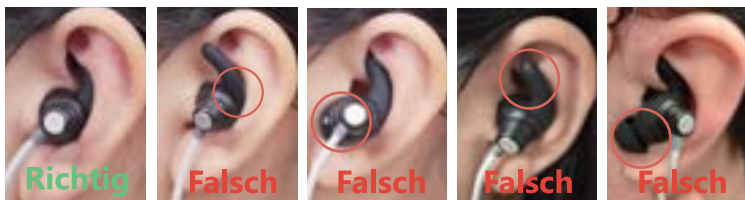
Wenn Sie relativ große Ohren haben, setzen Sie das Ohrstück einfach auf Ihr linkes Ohr



- **Hinweis:** Wenn Sie relativ kleine Ohren haben, entfernen Sie die Silikohülle, bevor Sie das Ohrstück in Ihr linkes Ohr einsetzen.



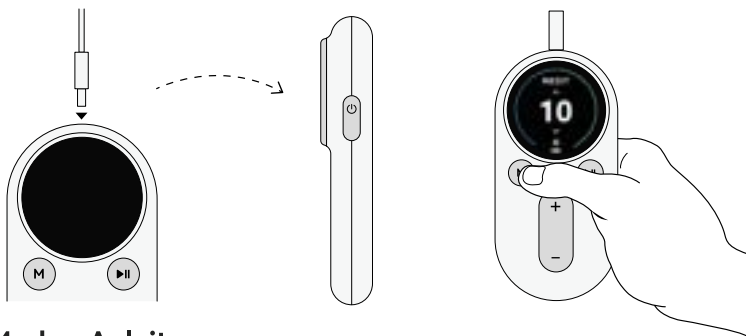
**Schritt 3:** Richten Sie das Ohrstück aus, um sicherzustellen, dass die Position korrekt ist.



- Bei der ersten Anwendung können Sie ein leichtes Kribbeln spüren.
- Wenn Sie ein Brennen oder Schmerzen verspüren, kann dies an schlechtem Elektrodenkontakt liegen. Bitte beachten Sie Schritt 1, um die Elektroden erneut zu befeuchten, oder Schritt 3, um ihre Position anzupassen
- Wenn Sie keine Stimulation spüren, kann die Silikonspitze den guten Kontakt der Elektroden mit Ihrer Haut verhindern. Versuchen Sie, das Ohrstück abzunehmen und neu anzupassen.

## Schritt 4:

Wählen Sie einen Modus und passen Sie die Intensität an.



## Modus-Anleitung

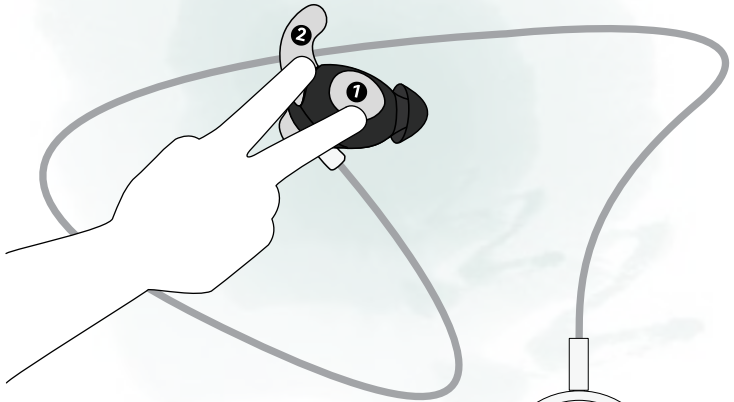
- |   |  |
|---|--|
|  <p><b>SLEEP MODUS</b> → Schlaflosigkeit, Schlafstörung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vor dem Schlafengehen oder während eines Mittagsschlafs</li> <li>• Während der Reise zum Auftanken oder zur Linderung von Jetlag</li> <li>• Tägliche Anwendung zur Verbesserung der Schlafqualität</li> </ul> |  <p><b>RELAX MODUS</b> → Stress, Angst oder Magen-Darm-Probleme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In stressigen Momenten</li> <li>• Nach der Arbeit zum Entspannen</li> <li>• Tägliche Anwendung zur Regulierung von Magen-Darm-Problemen</li> </ul> |
|  <p><b>MEDIT MODUS</b> → Körperschmerzen, Müdigkeit oder Entzündungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Körperverspannungen oder Unwohlsein</li> <li>• Während des Ausruhens oder der Meditation</li> </ul>   |  <p><b>RELIEF MODUS</b> → Kopfschmerzen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Während akuter Kopfschmerzepisoden</li> <li>• Tägliche Anwendung zur Vorbeugung von Kopfschmerzattacken</li> </ul>   |

# Schneller Elektroden-Test

Wenn Sie unsicher sind, ob das Gerät funktioniert oder keine Stimulation am Ohr spüren, probieren Sie diesen kurzen Test:

## Test mit der Hand

- Wählen Sie den **SLEEP** Modus
- Benutzen Sie zwei Finger derselben Hand, um gleichzeitig die Elektrodenpunkte **1** und **2** zu berühren.



- Erhöhen Sie die Intensität langsam.
- Wenn Sie ein Kribbeln oder Pulsieren spüren, arbeitet das Gerät einwandfrei.
- Wenn Sie nichts spüren, kontaktieren Sie uns bitte unter: [support@zenowell.ai](mailto:support@zenowell.ai).

**Hinweis:** Wenn der Handtest funktioniert, Sie aber am Ohr trotzdem nichtsspüren, befeuchten Sie die Elektroden und passen Sie deren Position wie zuvor beschrieben an.



Version DE A/0

# Ohrmassagegerät Bedienungsanleitung

## A100-I



Zum Herunterladen scannen  
mehrsprachige Bedienungsanleitungen

15. Mai 2025  
**ZENOWELL LIMITED**

## **Präambel**

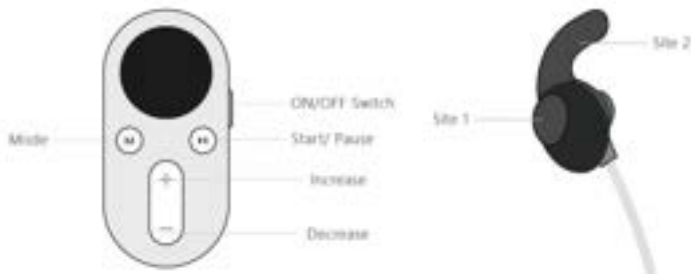
Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer, vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt – das Ohrmassagegerät – entschieden haben.

In dieser Broschüre finden Sie wichtige Informationen zu Sicherheit, Vorschriften und Garantie. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät verwenden.

# Ohrmassagegerät-Set

Dieses Set enthält:

- Technische Tasche
- Ohrmassagegerät
- Ohrstück mit Silikonspitze
- Wassersprüher
- Gelbürste
- Ladekabel
- Bedienungsanleitung
- Anleitung zur Produkthanwendung
- Broschüre



Ohrmassagegerät

Ohrstück

## Vorsichtsmaßnahmen

- Der Ohrstück sollte in engem, gleichmäßigem Kontakt mit dem Ohr verwendet werden.
- Vermeiden Sie die Verwendung des Ohrstücks auf Wunden, Narben, Blutergüssen, Abschürfungen, frischen Narben, Schnitten oder entzündeter Haut. Die Verwendung des Geräts auf der Haut des Ohrs, die von

sensorischen Störungen betroffen ist, ist untersagt.

- Der Ohrstück darf während der Anwendung nicht vor oder hinter dem Herzen platziert werden. Die Verwendung des Ohrstücks in der Nähe der Brust kann das Risiko einer Herzflimmern erhöhen.
- Verwenden Sie den Ohrstück nicht beim Baden.
- Dieses Produkt darf nicht eigenständig zerlegt, repariert oder modifiziert werden.
- Die Verwendung des Geräts ist Patienten mit Herzschrittmachern oder implantierbaren lebenserhaltenden medizinischen Geräten untersagt. Schwangere Frauen, Personen mit abnormaler Hautempfindlichkeit, Herzkrankheiten, akuten Erkrankungen, bösartigen Tumoren oder unter medizinischer Behandlung müssen vor der Anwendung einen Arzt konsultieren.
- Das Ladegerät für dieses Produkt muss von einem Adapter mit einer Ausgangsleistung von maximal 15 W bereitgestellt werden.

## **Anleitung zur Verwendung des Ohrmassagegeräts**

Wir bieten eine separate **Produktanleitung** an, die Sie für weitere Details gerne konsultieren können.

Das Ohrmassagegerät verfügt über vier Modi: SLEEP, MEDIT, RELAX and RELIEF

1. Stellen Sie sicher, dass das Ohrmassagegerät vor der ersten Verwendung vollständig aufgeladen ist. Schließen Sie das Ladekabel an das Gerät an und überprüfen Sie, ob die Anzeige den vollen Akku anzeigt.
2. Stecken Sie das Kabel des Ohrstücks in das Ohrmassagegerät.
3. Anleitung zur Platzierung des Ohrstücks:
  - a) Halten Sie die rechte Taste gedrückt, um das Gerät einzuschalten, und

stecken Sie dann den Ohrstück in den Anschluss.

- b) Reinigen Sie Ihr linkes Ohr mit einem Alkohol- oder Feuchttuch, sodass es leicht feucht bleibt.
- c) Füllen Sie die Sprühflasche mit Wasser. Halten Sie den Sprühkopf etwa 10 cm vom Ohrstück entfernt. Alternativ können Sie den Pinsel verwenden, um Gel auf den Ohrstück aufzutragen.
- d) Positionieren Sie den Ohrstück vorsichtig an Ihrem linken Ohr und führen Sie ihn dann in das Ohr ein.
- e) Passen Sie den Ohrstück so an, dass er sicher über den Zielbereichen sitzt (d. h. den blau markierten Bereichen in der Produkthanleitung).
- f) Wenn der Ohrstück (mit Silikonspitze) für Ihr linkes Ohr zu groß ist, entfernen Sie bitte die Silikonspitze. Stellen Sie sicher, dass er richtig in Ihrem Ohr sitzt und Sie die Stimulation spüren.
- g) Verwenden Sie eine Klammer, um die Ohrstück kabel an Ihrer Kleidung zu befestigen, damit der Ohrstück nicht herunterfällt.



Abbildung zum Anlegen des Ohrstücks

4. Drücken und halten Sie den Ein-/Ausschalter, um das Ohrmassagegerät einzuschalten, und wählen Sie anschließend den geeigneten Modus mit der

„M“-Taste aus.

5. Stellen Sie die Intensitätsstufe des Ohrmassagegeräts ein:
  - a) Erhöhen Sie die Intensität langsam, indem Sie die „+“- oder „-“-Tasten drücken. Achten Sie darauf, diesen Vorgang nicht zu überstürzen. Wenn Sie nichts spüren, kann es hilfreich sein, eine geringe Menge Feuchtigkeit in Ihr Ohr zu geben. Stoppen Sie sofort, sobald Sie ein stechendes Brennen verspüren.
  - b) Passen Sie die Intensität so an, dass Sie ein angenehmes und relativ starkes Kribbeln oder Vibrieren spüren, jedoch ohne Schmerzen oder Brennen. Wenn Sie Schmerzen verspüren, reduzieren Sie die Intensität sofort. Wenn das Gefühl stechend ist, passen Sie die Position des Ohrstücks an.
  - c) Die bevorzugte Intensität variiert bei jedem Benutzer, und eine stärkere Intensität ist nicht zwangsläufig besser.
  - d) Sobald die Intensität über 0 liegt, beginnt das Gerät zu arbeiten.
6. Ihr Ohrmassagegerät ist nun aktiviert und Ihre Sitzung hat begonnen. Dies wird durch den Countdown-Timer auf dem Bildschirm angezeigt.
7. Nach Ablauf der Sitzungszeit schaltet sich das Ohrmassagegerät automatisch aus, wenn länger als 3 Minuten keine Bedienung erfolgt.

## **Modus auswählen**

Wählen Sie aus verschiedenen Modi:

1. SLEEP-Modus: Verwenden Sie ihn vor dem Schlafengehen oder bei Nickerchen, um Körper und Geist zu entspannen.
2. RELAX -Modus: Verwenden Sie ihn bei Stress, Anspannung oder Überforderung – jederzeit, wenn Sie sich neu ausrichten und beruhigen möchten.

3. RELIEF-Modus: Ein beruhigender Modus, der dazu dient, Kopfdruck zu lindern und ein Gefühl von Klarheit und Leichtigkeit zu fördern. Perfekt für Tage, an denen sich Ihr Kopf schwer oder überlastet anfühlt.
4. MEDIT-Modus: Entwickelt, um Achtsamkeit zu unterstützen und Ihre Energie sanft zu steigern. Für beste Ergebnisse synchronisieren Sie Ihre Atmung mit der Stimulation: Atmen Sie langsam aus, wenn Sie die Stimulation spüren, und atmen Sie sanft während der Pause ein.

## **Anpassen der Intensität während der Sitzung**

Um die Intensität anzupassen:

1. (Falls erforderlich) Drücken Sie eine beliebige Taste einmal, um das Display zu aktivieren.
2. Verwenden Sie die „+“- und „-“-Tasten, um die Intensität langsam zu erhöhen oder zu verringern.

## **Pausieren des Ohrmassagegeräts während der Sitzung**

Um das Ohrmassagegerät zu pausieren:

1. (Falls erforderlich) Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Display zu aktivieren.
2. Der Bildschirm zeigt die verbleibende Zeit an.
3. Drücken Sie die untere mittlere Taste, um die Sitzung zu pausieren. Drücken Sie diese erneut, um die Sitzung fortzusetzen.

## **Anzeige für niedrigen Batteriestand**

Das Display zeigt den Batteriestatus mit einem Batteriesymbol in der oberen rechten Ecke an, wenn das Ohrmassagegerät eingeschaltet ist. Bei niedrigem Batteriestand erscheint auf dem Bildschirm eine Warnung mit dem Text „**LOW BATTERY**“.

# Umgebungsbedingungen

Temperatur:

Betrieb: 5 ~ 40 °C

Lagerung: -10 ~ 45 °C

R.H.ambient:

Betrieb: 15 % ~ 80 % RH

Lagerung: 0 % ~ 95 % RH

Höhe:

Betrieb: 600 hPa ~ 1060 hPa

Lagerung: 500 hPa ~ 1060 hPa

## Empfehlungen:

- Die Intensität sollte entsprechend Ihrer Toleranz und Ihrem Komfortniveau angepasst werden, wobei Schmerzen vermieden werden müssen. Es wird allgemein empfohlen, jede Sitzung zweimal täglich für 20 Minuten durchzuführen. Die Anwendung des Geräts vor dem Schlafengehen ist besonders förderlich für den Schlaf.
- Wenn Sie nach dem Einschalten nichts spüren, überprüfen Sie den Kontakt zwischen dem Ohrstück und Ihrem Ohr. Ist die Ohroberfläche trocken, besprühen Sie diese leicht mit Wasser oder verwenden Sie einen Gel-Pinsel auf dem Ohrstück.
- Wenn nach dem Einschalten für 3 Minuten keine Bedienung erfolgt (außer während einer Sitzung), schaltet sich das Gerät automatisch aus.
- Beenden Sie die Anwendung, wenn Sie Schwindel, Benommenheit, Brustschmerzen oder übermäßige Hautreizungen verspüren.
- Reaktionen wie Reizungen an der Anwendungsstelle sind selten. Wenn Reizungen auftreten und unangenehm werden, beenden Sie die Anwendung.

Das Unbehagen sollte kurz nach Beendigung der Anwendung nachlassen.  
 Wenn Hautreizungen anhalten, stellen Sie die Verwendung ein und konsultieren Sie Ihren Arzt.

## Fehlerbehebung

Problem	Details	Maßnahme
Bildschirm verschwunden	Batterie erschöpft	Laden Sie das Gerät auf; dies kann mehrere Stunden dauern.
	Automatische Abschaltung	Starten Sie das Gerät neu.
Gerät funktioniert normal, jedoch ohne Empfindung.	Schlechter Hautkontakt mit dem Ohrstück.	Stellen Sie die korrekte Platzierung wie im Handbuch beschrieben sicher.
	Sitzung abgeschlossen.	Setzen Sie den Modus zurück, um die Massage erneut zu starten.
	Ist die Ohrmuschel sauber?	Bitte reinigen Sie den Ohrbereich.
Unbehagen	Hautallergie gegen den Ohrstück	Anwendung abbrechen
	Zu hohe Intensitätseinstellung	Reduzieren Sie die Intensitätsstufe.
	Sitzungsdauer zu lang	Reduzieren Sie bei Bedarf die Sitzungsdauer.

## Wartung und Entsorgung

### Vorsichtsmaßnahmen zur Produktlebensdauer und Wartung

- Bitte bewahren Sie das Gerät an einem trockenen, gut belüfteten Ort auf und vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.

- Das Ohrmassagegerät ist nicht für eine längere Anwendung ausgelegt.
- Laden Sie das Ohrmassagegerät auf, sobald die Anzeige für niedrigen Akkustand erscheint. Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit in die interne Schaltung oder die Geräteanschlüsse gelangt.
- Der mitgelieferte Ohrstück kann wiederverwendet werden, sollte jedoch aus Sicherheitsgründen nur von einer Person verwendet werden.

### **Pflege, Wartung und Aufbewahrung**

- Stellen Sie sicher, dass das Ohrmassagegerät vor der Reinigung ausgeschaltet ist.
- Reinigen Sie das Ohrmassagegerät und den Ohrstück, indem Sie sie vorsichtig mit einem weichen Tuch oder einem Papiertuch abwischen. Sie können ein leicht mit Wasser oder einer milden Seifenlösung angefeuchtetes Tuch verwenden. Trockenes Abwischen ist ebenfalls zulässig. Tauchen Sie das Gerät oder den Ohrstück nicht in Flüssigkeiten ein.
- Achten Sie darauf, das Gerät nicht fallen zu lassen, zu zerdrücken oder in Wasser zu tauchen.
- Verwenden Sie ausschließlich Seife oder Wasser zur Reinigung; verwenden Sie keine anderen Reinigungsmittel.
- Ziehen Sie nicht an den Anschlusskabeln, um den Ohrstück zu entfernen.
- Halten Sie das Ohrmassagegerät von Dampf, Wasser oder anderen Flüssigkeiten fern.
- Bewahren Sie das Ohrmassagegerät an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Vermeiden Sie es, das Gerät in der Nähe von übermäßiger Hitze zu platzieren.

- Öffnen, zerlegen oder versuchen Sie nicht, das Ohrmassagegerät zu reparieren oder zu modifizieren. Es sind keine vom Benutzer wartbaren Teile vorhanden. Wenn das Gerät nicht funktioniert, wenden Sie sich an den Support von ZenoWell.
- Halten Sie das Ohrmassagegerät mindestens 1 Meter von Quellen starker Magnetfelder entfernt, wie Mikrowellen oder Hi-Fi-Lautsprechern.
- Das Ohrmassagegerät ist nicht für die Verwendung mit brennbaren Stoffen vorgesehen.

### **Produktentsorgung**

Wenn ein Produkt nicht mehr verwendet wird und entsorgt werden muss, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

- Entsorgung über den Hersteller: Kontaktieren Sie den Hersteller und senden Sie das Produkt zur Wiederverwertung und ordnungsgemäßen Entsorgung an diesen zurück.
- Eigene Entsorgung: Stellen Sie vor der Entsorgung des Produkts sicher, dass das Ohrmassagegerät ausgeschaltet ist und entfernen Sie die Batterie. Bringen Sie die entfernte Batterie zu einer örtlichen Sammelstelle für Elektroschrott oder zu einer dafür vorgesehenen Recyclingstelle, um eine sichere Entsorgung und Wiederverwertung zu gewährleisten.

### **Test des Ohrmassagegeräts**

Um das Ohrmassagegerät zu testen, stellen Sie sicher, dass der Batteriestand mindestens einen Balken anzeigt, und drücken Sie anschließend den Ein-/Ausschalter. Das Display sollte aktiviert werden und während des Betriebs funktionsfähig bleiben.

## **Test des Ohrstücks**

Vor jeder Anwendung können Sie den Ohrstück und die Leitungsverbindung testen, indem Sie die Intensität schrittweise erhöhen, bis ein Kribbeln oder eine Vibration spürbar ist. Mit zunehmender Intensität sollte ein gleichmäßiges Kribbeln oder eine sanfte Vibration auftreten. Wenn die Empfindung unregelmäßig oder inkonsistent ist, kann ein Defekt am Ohrstück oder an der Leitung vorliegen. Im Falle einer Fehlfunktion oder wenn der Ohrstück nicht mehr funktioniert, wenden Sie sich bitte an den Support von ZENOWELL , um Unterstützung zu erhalten.

## **Wir helfen Ihnen gerne**

Wir freuen uns, dass Sie Teil der ZENOWELL Ohrmassagegerät-Familie sind und stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, falls Sie Unterstützung benötigen. Bei Fragen nutzen Sie bitte diesen Link, um bequem in unserem Hilfezentrum nach Antworten zu suchen. Sollten Sie die gewünschte Antwort nicht finden, können Sie uns gerne unter folgender Adresse kontaktieren: [www.zenowell.ai](http://www.zenowell.ai)

### **ZENOWELL LIMITEED**

**Adr:** OFFICE UNIT B ON 9/F THOMSON COMM BLDG 8 THOMSON RD WAN CHAI  
HONG KONG

[support@zenowell.ai](mailto:support@zenowell.ai) [support and inquiries]

## **Garantieinformationen**

Ohrmassagegerät – Eingeschränkte Garantie von EINEM (1) Jahr

Das Ohrmassagegerät gewährt auf die mit dem Markennamen „Ohrmassagegerät“ versehenen Hardwareprodukte („Ohrmassagegerät“) eine eingeschränkte Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für die Dauer von EINEM (1) JAHR ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch den Endnutzer („Garantiezeitraum“), sofern das Produkt gemäß den veröffentlichten Richtlinien von Ohrmassagegerät verwendet wird. Zu den veröffentlichten Richtlinien zählen unter anderem die technischen Spezifikationen, Sicherheitshinweise sowie der Schnellstartleitfaden.

Es wird nicht garantiert, dass das Gerät jederzeit unterbrechungsfrei oder fehlerfrei funktioniert. Für Schäden, die durch Missachtung der Gebrauchsanweisungen entstehen, übernimmt Ohrmassagegerät keine Haftung.

Diese Garantie deckt keine der folgenden Schäden ab:

- Schäden, die durch unsachgemäßen oder missbräuchlichen Gebrauch, Fahrlässigkeit, mangelnde Sorgfalt oder Unfälle (z. B. Beulen) verursacht wurden.
- Indirekte oder Folgeschäden jeglicher Art.