

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden (AV)

<https://jouwzorgwinkel.nl/> – geldig vanaf deze datum: 7 april 2025

Voorwoord

Welkom op onze website! Bedankt voor uw vertrouwen in ons en uw aankoop.

Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden, het gebruik van de website, individuele producten of het aankoopproces, of wilt u uw specifieke wensen met ons bespreken? Neem dan contact op met onze medewerkers via de contactgegevens!

Afdruk

Naam: SCART Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Hoofdkantoor: Hongarije, 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 17-19.

Postadres: Hongarije, 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39.

Registratieautoriteit: Handelsregister van de districtrechtbank van Boedapest

Handelsregistratienummer: 13-09-085896

BTW nummer: 11486770-2-1

EU BTW nummer: HU11486770

Vertegenwoordiger: Tünde Pető

Telefoonnummer: +3653200108

E-mailadres: info@jouwzorgwinkel.nl

Website: <https://jouwzorgwinkel.nl>

Bankgegevens: 18400010 10000231 12819565

IBAN: HU60 18400010 10000231 12819565

BANK: Oberbank

BIC/SWIFT: OBKLUHUB

Gegevens van hostingprovider

Naam: UNAS Online Kft.

Hoofdkantoor: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Contact: unas@unas.hu

Website: [unas.hu](https://www.unas.hu)

Termen

Goederen: de goederen die op de website worden aangeboden en bestemd zijn voor verkoop

- roerende zaken, waaronder water, gas en elektriciteit, die in verpakkingen, flessen of anderszins in beperkte hoeveelheden of met een specifieke inhoud worden aangeboden, evenals

- roerende zaken die digitale inhoud of digitale diensten bevatten of daaraan gekoppeld zijn, zodanig dat de goederen hun functies niet zouden kunnen vervullen zonder de betreffende digitale inhoud of digitale diensten (hierna: goederen met digitale elementen)

Goederen met digitale elementen: roerende zaken die digitale inhoud of digitale diensten bevatten of daaraan gekoppeld zijn, zodanig dat de goederen hun functies niet zouden kunnen vervullen zonder de betreffende digitale inhoud of digitale diensten

Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd of verstrekt

Partijen: Verkoper en Koper gezamenlijk

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van hun handels-, bedrijfs- of beroepsactiviteit

Consumentenovereenkomst: een overeenkomst waarbij een van de contractspartijen een consument is

Functionaliteit: het vermogen van goederen met digitale elementen, digitale inhoud of digitale diensten om de functies te vervullen waarvoor ze bedoeld zijn

Fabrikant: de fabrikant van de goederen, of, in het geval van geïmporteerde goederen, de importeur die de goederen binnen de Europese Unie brengt, evenals iedere persoon die zich als fabrikant presenteert door de naam, het handelsmerk of een ander identificatiemerk van de goederen weer te geven

Interoperabiliteit: het vermogen van goederen die digitale componenten, digitale inhoud of digitale diensten bevatten om samen te werken met hardware en software die verschilt van de hardware en software waarmee goederen, digitale inhoud of digitale diensten van hetzelfde type gewoonlijk samen worden gebruikt

Compatibiliteit: het vermogen van goederen die digitale elementen, digitale inhoud of digitale diensten bevat om ongewijzigd samen te werken met de hardware of software waarmee goederen, digitale inhoud of digitale diensten van hetzelfde type gewoonlijk worden gebruikt.

Website: deze website, die als basis dient voor het sluiten van de overeenkomst.

Overeenkomst: een koopovereenkomst tussen de verkoper en de koper, gesloten via de website en e-mail.

Duurzame gegevensdrager: elke gegevensdrager die de consument of handelaar in staat stelt om aan hem gerichte persoonsgegevens op te slaan in een toekomstbestendig formaat en gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de gegevens worden verzameld, en om de opgeslagen gegevens ongewijzigd te reproduceren.

Communicatiemiddel tussen afwezige partijen: een middel dat geschikt is om een contractueel overeengekomen verklaring over te brengen bij afwezigheid van de contractpartijen. Om weg te geven. Tot een dergelijk middel behoren met name een geadresseerd of ongeadresseerd formulier, een standaardbrief, een advertentie met bestelformulier in een gedrukte publicatie, een catalogus, de telefoon, de fax en een middel dat toegang tot internet mogelijk maakt.

Afwezige overeenkomst: een consumentenovereenkomst die op afstand wordt gesloten voor de levering van goederen of het verrichten van diensten zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de contractpartijen, waarbij de contractpartijen uitsluitend gebruikmaken van middelen die communicatie tussen afwezige partijen mogelijk maken om de overeenkomst te sluiten.

Zakelijk: een persoon die handelt in het kader van zijn beroep, zelfstandige activiteit of commerciële activiteit.

Koper/U: de persoon die een aanbod tot aankoop doet en een overeenkomst sluit via de website.

Garantie: In overeenkomsten tussen consumenten en bedrijven (hierna: Consumentenovereenkomsten) is de garantie zoals bepaald in de Wet op de Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing. Code

1., de garantie die het bedrijf vrijwillig aangaat buiten zijn wettelijke verplichtingen of bij gebreke van dergelijke verplichtingen voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, evenals

2., de wettelijk verplichte garantie

Aankoopprijs: de vergoeding die verschuldigd is voor de goederen en de levering van de digitale content.

Relevante wettelijke bepalingen

Deze overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Hongaarse recht, met name de volgende wetgeving:

- Wet CLV van 1997 betreffende consumentenbescherming
- Wet CVIII van 2001 betreffende bepaalde aspecten van elektronische handel en diensten van de informatiemaatschappij
- Wet V van 2013 betreffende het Burgerlijk Wetboek
- 151/2003. (IX.22.) Regeringsbesluit betreffende verplichte garantie voor duurzame consumptiegoederen
- 10/2024. (VI.28.) IM-besluit tot vaststelling van de reikwijdte van duurzame consumptiegoederen die onder de verplichte garantie vallen
- 45/2014. (II.26.) Regeringsbesluit betreffende gedetailleerde regels voor overeenkomsten tussen consumenten en bedrijven
- 19/2014. (IV.29.) NGM-verordening betreffende de procedureregels voor de behandeling van garantieclaims voor goederen die worden verkocht op grond van overeenkomsten tussen consumenten en bedrijven
- Wet LXXVI van 1999 betreffende het auteursrecht
- Wet CXII van 2011 betreffende het recht op informatieve zelfbeschikking en vrijheid van informatie
- VERORDENING (EU) 2018/302 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 28 februari 2018 betreffende de bescherming van consumenten tegen ongerechtvaardigde territoriale beperkingen van inhoud op basis van de woon- of verblijfplaats van de consument of de statutaire zetel van het bedrijf dat de inhoud levert, en betreffende maatregelen ter bestrijding van andere vormen van discriminatie op basis van de woon- of verblijfplaats van de consument en ter bestrijding van andere vormen van discriminatie, en tot wijziging van Richtlijn 2006/2004/EG en Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn 2009/22/EG
- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)
- Verordening (EU) 2021 (VI. 30) van de Raad van Ministers tot vaststelling van nadere regels voor overeenkomsten tussen consumenten en ondernemingen voor de verkoop van goederen en de levering van digitale content en digitale diensten

Toepassingsgebied en aanvaarding van de algemene voorwaarden

De inhoud van de tussen ons gesloten overeenkomst wordt – naast de bepalingen van de relevante bindende wettelijke bepalingen – bepaald door deze Algemene Voorwaarden (hierna: AV). Deze AV bevatten dienovereenkomstig de rechten en plichten van u en ons, de voorwaarden voor de totstandkoming van de overeenkomst, de uitvoeringstermijnen, de leverings- en betalingsvoorwaarden, de aansprakelijkheidsregels en de voorwaarden voor het uitoefenen van het herroepingsrecht.

Technische informatie die nodig is voor het gebruik van de website en die niet in deze AV is opgenomen, vindt u in de overige informatie op de website.

U bent verplicht kennis te nemen van de bepalingen van deze AV voordat u een definitieve bestelling plaatst.

Contracttaal, contractvorm

De taal van de contracten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands.

De contracten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden niet beschouwd als schriftelijke overeenkomsten en worden niet door de verkoper geregistreerd.

Prijzen

De prijzen zijn in euro en inclusief btw. De verkoper behoudt zich het recht voor om prijzen om zakelijke redenen te wijzigen. Prijswijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten. Indien de verkoper een onjuiste prijs heeft opgegeven en er een bestelling voor de goederen is ontvangen, maar er nog geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen, handelt de verkoper overeenkomstig de bepalingen in de Algemene Voorwaarden onder "Onjuiste prijs".

Procedure bij onjuiste prijzen

De volgende prijzen worden beschouwd als kennelijk onjuiste prijzen:

- een prijs van 0 euro,
- een prijs verlaagd met een korting, maar het kortingspercentage is onjuist berekend ten opzichte van het kortingspercentage dat naast de oorspronkelijke prijs staat vermeld (bijvoorbeeld: er wordt 20% korting vermeld voor goederen met een waarde van 100 euro, maar door een onjuiste berekening worden de goederen niet verlaagd met de procentuele korting en worden ze ten onrechte aangeboden voor 50 euro).

Wanneer een onjuiste prijs wordt vermeld, biedt de verkoper de mogelijkheid om de goederen tegen de werkelijke prijs te kopen. Met deze informatie kan de koper beslissen of hij de goederen tegen de werkelijke prijs wil bestellen of niet, in welk geval er geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt.

Beschwerdebearbeitung und Rechtsdurchsetzungsmöglichkeiten

De consument kan claims indienen die voortvloeien uit gebreken in de goederen, waaronder eigendomsgebreken, of bezwaren tegen het gedrag, de handelingen of het nalaten van de verkoper of een persoon die namens of in het belang van de verkoper handelt, die rechtstreeks verband houden met de distributie of verkoop van de goederen aan consumenten (consumentenklachten overeenkomstig de Wet op de consumentenbescherming), met betrekking tot het verhelpen van individuele inbreuken op rechten of belangen, bij de verkoper of een persoon die namens of in het belang van de verkoper handelt, via de volgende contactadressen en -methoden:

- Schriftelijk via de volgende website: <https://jouwzorgwinkel.nl/>
- Schriftelijk via het volgende e-mailadres: info@ouwzorgwinkel.nl
- Per post: Hungary, 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39
- Mondeling persoonlijk op het volgende telefoonnummer: +3653200108 (in het Engels of Hongaars)

De verkoper is verplicht om claims van consumenten met betrekking tot gebreken, productgarantie of Garantieclaims vallen niet onder de bepalingen van de Hongaarse Wet op de Consumentenbescherming (Fgytv.) voor de afhandeling van consumentenklachten, maar onder afzonderlijke wettelijke regelingen.

De consument kan zijn klacht, overeenkomstig de Hongaarse Wet op de Consumentenbescherming (Fgytv.), met betrekking tot het

gedrag, de activiteit of het nalaten van het bedrijf of een persoon die namens of ten behoeve van het bedrijf handelt in verband met de distributie of verkoop van goederen aan consumenten – met uitzondering van claims wegens gebreken, productaansprakelijkheidsclaims of garantieclaims – mondeling of schriftelijk bij het bedrijf indienen.

Het bedrijf moet de mondelinge klacht onmiddellijk onderzoeken en indien nodig corrigeren. Indien de consument het niet eens is met de afhandeling van de klacht of indien een onmiddellijke beoordeling van de klacht niet mogelijk is, moet het bedrijf onmiddellijk een verslag van de klacht en zijn standpunt hierover opstellen en een kopie daarvan persoonlijk ter plaatse aan de consument overhandigen in geval van een mondelinge klacht, of, in geval van een mondelinge klacht per telefoon of via andere elektronische communicatiediensten, dit uiterlijk binnen 30 dagen verzenden – in overeenstemming met de regelgeving voor het beantwoorden van klachten. op schriftelijke klachten – samen met de inhoudelijke reactie. Het klachtenprotocol moet het volgende bevatten:

1. Naam en adres van de consument,
2. Plaats, tijdstip en wijze van indiening van de klacht,
3. Gedetailleerde beschrijving van de klacht van de consument, lijst van de door de consument ingediende documenten, gegevens en ander bewijsmateriaal,
4. De reactie van het bedrijf op de klacht van de consument, indien een onmiddellijk onderzoek van de klacht mogelijk is,
5. De handtekening van degene die het protocol heeft vastgelegd en – behalve in het geval van mondelinge klachten die telefonisch of via andere elektronische communicatiediensten zijn ingediend – de handtekening van de consument,
6. Plaats en tijdstip waarop het protocol is vastgelegd,
7. In het geval van mondelinge klachten die telefonisch of via andere elektronische communicatiediensten zijn ingediend, het individuele identificatienummer van de klacht.

De schriftelijke klacht moet door het bedrijf worden geretourneerd – tenzij anders is bepaald voor in een rechtstreeks toepasselijke rechtshandeling van de Europese Unie – binnen **De klacht wordt binnen 30 dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd beantwoord en er worden maatregelen genomen om de aflevering ervan te garanderen.** Het bedrijf moet de redenen voor de afwijzing opgeven. In geval van een afwijzing is het bedrijf verplicht de consument schriftelijk te informeren met welke instantie of arbitrage-instantie hij, afhankelijk van de aard van de klacht, contact kan opnemen. Deze informatie moet ook de bevoegde instantie of arbitrage-instantie in de woon- of verblijfplaats van de consument, het telefoonnummer, de website en het postadres bevatten. De verkoper heeft geen algemene verklaring van onderwerping afgegeven.

Mocht een consumentengeschil tussen de verkoper en de consument niet door middel van onderhandelingen worden opgelost, dan heeft de consument de volgende rechtsmiddelen tot zijn beschikking:

Consumentenbeschermingsprocedures

Klachten kunnen worden ingediend bij consumentenbeschermingsautoriteiten. Als een consument van mening is dat zijn of haar consumentenrechten zijn geschonden, heeft hij of zij het recht een klacht in te dienen bij de consumentenbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor zijn of haar woonplaats. Na beoordeling van de klacht beslist de autoriteit of er een consumentenbeschermingsprocedure wordt gestart. De verantwoordelijkheden op het gebied van consumentenbescherming in eerste aanleg worden afgehandeld door de overheidsinstanties van de hoofdstad en de districten die verantwoordelijk zijn voor de woonplaats van de consument. Hun contactgegevens zijn hier te vinden:

Overheidskantoor van de hoofdstad Boedapest, afdeling Consumentenbescherming

Adres: 1072 Boedapest, Nagy Diófa u.10-12.

Postadres: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefoonnummer: +36 1 459 4843

Website: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Verantwoordelijkheid: Pest Vármegye

Gerechtelijke procedures

De klant heeft het recht om zijn vorderingen uit consumentengeschillen bij de rechtbank te laten gelden in het kader van een civiele procedure overeenkomstig de bepalingen van Wet V van 2013 betreffende het Burgerlijk Wetboek en Wet CXXX van 2016 betreffende het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Bemiddelingsprocedure

Indien wij uw consumentklacht afwijzen, heeft u het recht contact op te nemen met de geschilleninstantie die verantwoordelijk is voor uw woon- of verblijfplaats, of met de geschilleninstantie die u in uw aanvraag heeft opgegeven. Voorwaarde voor het starten van een geschillenprocedure is dat de consument eerst probeert het geschil rechtstreeks met het betreffende bedrijf op te lossen.

Tenzij de consument om een ?persoonlijke hoorzitting verzoekt, zal de geschilleninstantie de hoorzitting online houden, zonder dat persoonlijke aanwezigheid vereist is, met behulp van gelijktijdige audio- en videotransmissie via elektronische middelen (hierna: online hoorzitting)

Het bedrijf is verplicht mee te werken aan de bemiddelingsprocedure en wij zijn verplicht onze verklaring op verzoek en binnen de gestelde termijn in te dienen bij het bemiddelingsorgaan. Met uitzondering van de toepassing van Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Richtlijn 2006/2004/EG en Richtlijn 2009/22/EG, is het bedrijf verplicht ervoor te zorgen dat een tot bemiddeling bevoegde persoon aan de hoorzitting deelneemt. Een vertegenwoordiger van het bedrijf die tot bemiddeling is bevoegd, moet online aan de hoorzitting deelnemen. Indien de consument om een ?persoonlijke hoorzitting verzoekt, is de gemachtigde van het bedrijf verplicht ten minste online aan de hoorzitting deel te nemen.

Meer informatie over de geschillenbeslechtsingsorganen is hier te vinden: <https://www.bekeltetes.hu/>

Geschillenbeslechtsingsprocedure voor personen die niet als consument worden beschouwd

Volgens de Wet op de consumentenbescherming worden consumenten in het kader van de bemiddelingsprocedure gedefinieerd als burgerrechtelijke organisaties, kerkelijke rechtspersonen, verenigingen van huiseigenaren en woningcoöperaties die buiten hun zelfstandige beroeps- of economische activiteit handelen en goederen kopen, bestellen, ontvangen, gebruiken of anderszins exploiteren, of die de ontvanger zijn van commerciële communicatie of aanbiedingen met betrekking tot goederen. De bemiddelingsinstantie is bevoegd om de consumentenstatus te verifiëren en te onderzoeken. De regels die op de website van de bemiddelingsinstantie staan ?vermeld, zijn van toepassing op de procedure.

Auteursrechten

Overeenkomstig artikel 1, lid 1, van de Auteurswet LXXVI van 1999 (hierna: Szjt.) wordt deze website beschouwd als een auteursrechtelijk beschermd werk en zijn alle onderdelen ervan derhalve auteursrechtelijk beschermd. Overeenkomstig artikel 16, lid 1, van de Szjt. is het ongeoorloofde gebruik van de grafische oplossingen, softwareoplossingen en computerprogramma's op de website, evenals het gebruik van applicaties die de website of onderdelen daarvan kunnen wijzigen, verboden. Reproductie van materiaal van de website en de bijbehorende database is toegestaan, zelfs met schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, uitsluitend op voorwaarde dat de website als bron wordt vermeld en naar de website wordt verwezen. Auteursrechthebbende: SCART Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (SCART Trading and Services Limited Liability Company)

Klantvriendelijke beoordelingen

We willen kopers erop wijzen dat de verkoper een consumentvriendelijk beoordelingssysteem op zijn website hanteert. Dit beoordelingssysteem maakt het mogelijk om de verkoper (de webshop) te beoordelen en niet individuele producten. De volgende technische maatregelen zorgen ervoor dat alleen daadwerkelijke kopers beoordelingen kunnen indienen binnen het beoordelingssysteem:

1. Het systeem functioneert onafhankelijk van de betreffende webshop. Na een aankoop wordt de beoordelingswidget geopend en worden de ingediende beoordelingen door Consumer Friendly (JUTASA Kft.) in een eigen systeem opgeslagen.
2. Een beoordeling kan ook alleen worden ingediend door de daadwerkelijke klant die na een aankoop een e-mail stuurt naar het door Fogyasztó Barát opgegeven e-mailadres, waarin hij zijn mening geeft.

De webwinkel die het beoordelingssysteem gebruikt, beschikt technisch gezien niet over de mogelijkheid om beoordelingen of meningen te verwijderen

Om bovengenoemde redenen toont het systeem alleen beoordelingen en meningen van daadwerkelijke klanten en maakt het geen onderscheid tussen positieve en negatieve meningen. Beide worden even vaak getoond.

Gedeeltelijke ineffectiviteit, gedragscode

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet en zijn de bepalingen van de relevante wettelijke bepalingen van toepassing in plaats van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling.

De verkoper heeft geen gedragscode conform de wet tegen oneerlijke handelspraktijken jegens consumenten.

Informatie over de functionaliteit van goederen met digitale elementen en de toepasselijke technische beschermingsmaatregelen

De beschikbaarheid van de servers die de op de website getoonde gegevens leveren, bedraagt ?meer dan 99,9% per jaar. Er worden regelmatig back-ups van de volledige database gemaakt, zodat de oorspronkelijke gegevens in geval van problemen kunnen worden hersteld. De op de website getoonde gegevens worden opgeslagen in MSSQL- en MySQL-databases. Gevoelige gegevens worden opgeslagen met een sterke encryptie, waarvoor we gebruikmaken van hardwarematige ondersteuning die in de processor is geïntegreerd.

Informatie over de essentiële kenmerken van de goederen

Tijdens het bestelproces heeft u de mogelijkheid om de door u ingevoerde gegevens op elk moment te wijzigen voordat u uw bestelling definitief bevestigt (door op de knop "Terug" in uw browser te klikken, wordt de vorige pagina geopend, zodat u de ingevoerde gegevens kunt corrigeren, zelfs als u al naar de volgende pagina bent gegaan). Houd er rekening mee dat u verantwoordelijk bent voor de juistheid van de door u verstrekte gegevens, aangezien de goederen op basis van deze informatie worden gefactureerd en verzonden. Houd er ook rekening mee dat een onjuist ingevoerd e-mailadres of een volle mailbox kan verhinderen dat de bevestiging wordt afgeleverd en de overeenkomst tot stand komt. Indien de koper zijn bestelling heeft bevestigd en een fout in de ingevoerde gegevens ontdekt, moet hij zijn bestelling zo snel mogelijk wijzigen. De koper kan de verkoper per e-mail op de hoogte stellen van een onjuiste wijziging in de bestelling, naar het e-mailadres dat tijdens het bestelproces is opgegeven, of telefonisch.

Gebruik van de website

Registratie is niet vereist om te winkelen.

Op de website kunnen gebruikers producten bekijken en online bestellen. Navigeren kan via de menuopties. De producten zijn onderverdeeld in categorieën. In de categorie "Speciale aanbiedingen" vindt u alle speciale aanbiedingen die in de winkel beschikbaar zijn. Bij elke productvermelding staan ?de begin- en einddatum van de aanbieding vermeld, of de begindatum en de opmerking "zolang de voorraad strekt".

Onder het menu-item "Koop meer, betaal minder" vindt u artikelen waarvoor de winkel korting biedt bij bestelling van meerdere artikelen.

Onder het menu-item "Nieuw binnen" vindt u nieuw toegevoegde artikelen in het assortiment van de website. Door op de categorienaam te klikken, wordt de lijst met artikelen binnen die categorie weergegeven. Als niet alle artikelen in een categorie op één pagina passen, kunt u door de lijst scrollen met behulp van de nummers boven en onder de artikelen. Vanuit de productlijst gaat u door op de productnaam te klikken naar de gedetailleerde productpagina, waar u informatie kunt vinden over de kenmerken en de prijs van het gewenste artikel.

U kunt ook op de website naar producten zoeken met behulp van trefwoorden. De zoekresultaten worden weergegeven in een lijst, vergelijkbaar met de categorieën.

Geselecteerde artikelen kunnen aan de winkelwagen worden toegevoegd met de knop "Toevoegen aan winkelwagen". Naast de knop kan het gewenste aantal worden opgegeven. Gebruikers kunnen de inhoud van hun winkelwagen bekijken via het menu-item "Winkelwagen". Hier kunnen ze het aantal artikelen in de winkelwagen wijzigen of afzonderlijke artikelen verwijderen. Met de knop "Winkelwagen leegmaken" wordt de hele winkelwagen leeggemaakt.

Door op de knop "Bestellen" te klikken, kunnen gebruikers doorgaan met de aankoop. In de tweede stap kunnen ze inloggen, registreren of winkelen zonder registratie. Voor registratie en aankopen zonder registratie moeten gebruikers de volgende gegevens opgeven: e-mailadres, naam, telefoonnummer, factuuradres en, indien anders, het verzendadres. Voor registratie is naast de bovengenoemde gegevens ook een wachtwoord vereist. Gebruikers worden per e-mail en op de website op de hoogte gesteld van

een succesvolle registratie. Gebruikers kunnen hun registratie laten verwijderen door een e-mail te sturen naar de serviceprovider. In dat geval moeten ze zich opnieuw registreren voor toekomstige aankopen.

De gebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn of haar inloggegevens. De gebruiker is verantwoordelijk voor het bijwerken van zijn gegevens en is verplicht de dienstverlener te informeren indien hij/zij constateert dat zijn/haar gegevens door derden zijn misbruikt. Indien het wachtwoord vergeten is, kan op de website een nieuw wachtwoord worden aangevraagd en naar het geregistreerde e-mailadres worden verzonden. Indien de gebruiker eerder op de website geregistreerd was, kan het bestelproces worden voortgezet door zijn/haar e-mailadres en wachtwoord in te voeren.

In de volgende stap van het bestelproces moet de gebruiker de gewenste betaal- en verzendmethoden selecteren. Op een overzichtspagina kan de gebruiker alle eerder ingevoerde gegevens, de te bestellen goederen en de aantallen ervan, controleren. Eventuele invoerfouten kunnen worden gecorrigeerd met het potloodpictogram.

Als alles correct is, kan de bestelling worden afgerond door op de knop "Bestelling verzenden" te klikken. U ontvangt een bevestiging op de website en per e-mail. Mocht u na registratie fouten in de bestelgegevens ontdekken (bijvoorbeeld in de bevestigingsmail), dan bent u verplicht de dienstverlener hiervan onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, op de hoogte te stellen. Ongeacht of u een bestelling wilt plaatsen, kunt u inloggen via het venster 'Klantlogin' of via het menu-item 'Inloggen'. Na het inloggen verschijnt het menu-item 'Gegevens wijzigen', waar u de tijdens de registratie verstrekte gegevens kunt wijzigen en de gegevens en status van uw geplaatste bestelling kunt volgen.

Orderafhandeling (indienen van offerte)

Zodra u heeft gecontroleerd of de inhoud van uw winkelwagen overeenkomt met de door u bestelde goederen en of uw gegevens correct zijn, kunt u uw bestelling afronden door op de knop "Afrekenen" te klikken. De op de website gepubliceerde informatie vormt geen contractueel aanbod van de verkoper. Voor bestellingen die onder deze Algemene Voorwaarden vallen, wordt u beschouwd als de aanbieder.

Door op de knop "Afrekenen" te klikken, erkent u uitdrukkelijk dat uw aanbod als ingediend wordt beschouwd en dat uw verklaring – onder voorbehoud van bevestiging door de verkoper in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden – een betalingsverplichting creëert. De verkoper is verplicht de ontvangst van de bestelling van de koper onmiddellijk elektronisch te bevestigen. Indien deze bevestiging niet binnen de verwachte termijn, afhankelijk van het type dienst, maar uiterlijk binnen 48 uur na het plaatsen van de bestelling door de koper wordt verzonden, wordt de koper ontheven van het aanbod en de contractuele verplichting.

Orderverwerking, contractvorming

U kunt op elk moment een bestelling plaatsen. De verkoper bevestigt uw bestelling uiterlijk 48 uur na het plaatsen ervan per e-mail. De overeenkomst komt tot stand wanneer de door de verkoper verzonden bevestigingsmail in uw e-mailsysteem beschikbaar is.

Procedure voor niet-afgehaalde pakketten

Indien de koper de bestelde goederen niet in ontvangst neemt en de verkoper niet binnen de wettelijk bepaalde termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen op de hoogte stelt van zijn voornemen om de overeenkomst te herroepen, schendt hij de met de verkoper gesloten overeenkomst, op grond waarvan hij verplicht is de goederen en daarmee de prestatie van de verkoper af te nemen. In dit geval zal de verkoper proberen de goederen opnieuw te leveren, mits dit met de koper kan worden overeengekomen, maar kan de herlevering afhankelijk stellen van betaling van de verzendkosten. Indien de herlevering mislukt of niet met de koper kan worden overeengekomen omdat de koper weigert mee te werken, heeft de verkoper het recht de met de koper gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden wegens contractbreuk en de kosten van de mislukte levering en retourzending als contractuele boete op de koper te vorderen. Partijen komen overeen dat de ontbinding van de overeenkomst plaatsvindt via het e-mailadres dat de koper bij het plaatsen van de bestelling heeft gebruikt en dat het tijdstip van ontbinding het tijdstip is waarop de ontbindingsverklaring in de e-mailinbox van de koper beschikbaar is.

Betaalmethoden

Online betaling: De meest gangbare debet- en creditcards worden geaccepteerd. Barion Payment Zrt., licentienummer MNB H-EN-I-1064/2013, zorgt voor comfortabele en veilige online betalingen. Uw bankkaartgegevens worden beschermd door strenge encryptie.

PayPal: We leiden de klant door naar het PayPal-systeem, waar hij zijn creditcard of bestaande PayPal-rekening kan gebruiken. De kaartgegevens moeten altijd op de PayPal-website worden ingevoerd, zodat onbevoegden er geen toegang toe hebben. Geaccepteerde creditcards: Visa (inclusief sommige Electron-kaarten), kaarten met een reliëflogo van EC/MC. De PayPal-service is beschikbaar in onze Engelse, Slowaakse, Duitse en Nederlandse winkels die de euro als valuta gebruiken.

Bankoverschrijving: Bankoverschrijving in EUR. Gelieve het totale bedrag voor de goederen, verzendkosten en andere kosten over te maken naar de volgende bankrekening OberBank (BIC/Swift: OBKLUHUB) HU60 18400010 10000231 12819565.

Vermeld het ordernummer in de betalingsgegevens. Het pakket wordt zo snel mogelijk na ontvangst van de betaling verzonden. Deze betaalmethode is gratis.

Betaling bij levering / contant: Betaling bij levering is beschikbaar voor leveringsadressen in Hongarije en Slowakije. Hiermee kunt u contant betalen aan de koerier of op het afhaalpunt. De servicekosten zijn afhankelijk van de totale waarde van het pakket en kunnen worden gekozen tot een maximum van 500.000 HUF of 1250 EUR.

Bankkaart bij levering: Met deze betaalmethode kunt u met een debet-/creditcard betalen aan de GLS-koerier of op het GLS-afhaalpunt voor leveringsadressen in Hongarije en Slowakije. De servicekosten zijn afhankelijk van de totale waarde van het pakket en kunnen worden gekozen tot een maximum van 500.000 HUF of 1250 EUR.

Leveringsmethoden, leveringskosten

GLS Automata (HU): Leveringsoptie voor Hongarije. De meeste GLS Automata zijn 24 uur per dag beschikbaar. U hebt 5 werkdagen de tijd om uw zending op te halen nadat u de pincode hebt ingevoerd die in de kennisgeving staat vermeld. Contante betaling bij levering is alleen mogelijk met een creditcard. Zendingen worden de volgende werkdag na verzending bij de automaat afgeleverd.

- 0 kg - 5 kg Verzendkosten 3,5 EUR

Koeriersdienst GLS (HU): Thuisbezorging in Hongarije met snelle levering – pakketten worden de volgende werkdag na verzending afgeleverd.

- 0 kg – 2 kg 4,9 EUR
- 2 kg – 6 kg 6,3 EUR
- 6 kg – 10 kg 6,5 EUR
- 10 kg – 20 kg 7,3 EUR
- 20 kg – 40 kg 9,5 EUR

We streven ernaar om de goederen zo snel mogelijk te leveren. Voor producten die op voorraad zijn, geldt dat als de bestelling op

een werkdag vóór 12.00 uur wordt geplaatst, deze de volgende werkdag wordt verwerkt. Als de bestelling op een werkdag na 12.00 uur wordt geplaatst, wordt deze de tweede werkdag na het plaatsen van de bestelling verwerkt. Als de bestelling in het weekend wordt geplaatst, is de levertijd de tweede werkdag na het plaatsen van de bestelling. Als het product niet op voorraad is en de status 'Op bestelling beschikbaar' heeft, is de levertijd 7-10 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

GLS parcel point (HU): Levering aan een pakketpunt in Hongarije. Pas het afhalen van het pakket aan uw eigen tijd aan. Bij GLS ParcelPoints heeft u 5 werkdagen de tijd om uw pakket op te halen na overlegging van een geldig identiteitsbewijs. Pakketten kunnen worden opgehaald vanaf de werkdag na verzending.

- 0 kg – 5 kg 4,0 EUR
- 5 kg – 40 kg 6,0 EUR

Koiersdienst GLS (SK): Mogelijkheid tot levering in Slowakije. Snelle levering – pakketten worden de volgende werkdag na verzending geleverd.

- 0 kg – 2 kg 6,0 EUR
- 2 kg – 6 kg 7,0 EUR
- 6 kg – 10 kg 11,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 18,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 31,0 EUR

We streven ernaar om bestellingen zo snel mogelijk te verwerken. Voor producten die we op voorraad hebben, geldt dat als u uw bestelling op een werkdag vóór 12.00 uur plaatst, deze de volgende werkdag wordt verwerkt. Als u uw bestelling op een werkdag na 12.00 uur plaatst, wordt deze de tweede werkdag na het plaatsen van de bestelling verwerkt. Voor bestellingen die in het weekend worden geplaatst, is de levertijd de tweede werkdag na het plaatsen van de bestelling. Als het product niet op voorraad is en de status 'Op bestelling beschikbaar' heeft, is de levertijd 7-10 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

GLS-afhaalpunt (SK): Levering aan een afhaalpunt voor pakketten in Slowakije. Pas de afhaling aan uw tijdschema aan. Bij GLS-afhaalpunten heeft u 5 werkdagen de tijd om het pakket af te halen na overlegging van een geldig identiteitsbewijs. Pakketten kunnen worden afgehaald vanaf de werkdag na verzending.

- 0 kg – 5 kg 6,0 EUR

GLS-koiersdienst (R1): Levering aan huis in Oostenrijk, Kroatië, Tsjechië, Roemenië en Slovenië. Verwachte levertijd 2-3 werkdagen na verzending.

- 0 kg – 2 kg 6,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 7,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 11,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 18,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 31,0 EUR

Koiersdienst GLS (R2): Levering in Polen (2), Duitsland (2), België (3), Nederland (3), Luxemburg (3), Liechtenstein (3), Bulgarije (3). Verwachte levertijd is (x) werkdagen na verzending.

- 0 kg – 2 kg 9,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 10,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 15,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 24,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 45,0 EUR

Koiersdienst GLS (R3): Koiersdienst GLS naar Denemarken (3), Frankrijk (3-5), Italië (3-5). De levertijd is (x) werkdagen vanaf verzending.

- 0 kg – 1 kg 16,0 EUR
- 1 kg – 2 kg 19,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 22,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 32,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 51,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 96,0 EUR

Koiersdienst GLS (R4): Koiersdienst GLS naar Litouwen (3), Letland (4), Estland (5), Griekenland (5-7), Portugal (5-7), Spanje (5-7), Zweden (4-7), Finland (5-7). De levering wordt verwacht binnen (x) werkdagen na verzending.

- 0 kg – 1 kg 35,0 EUR
- 1 kg – 2 kg 40,0 EUR
- 2 kg – 5 kg 45,0 EUR
- 5 kg – 10 kg 50,0 EUR
- 10 kg – 20 kg 90,0 EUR
- 20 kg – 40 kg 137,0 EUR

Koiersdienst GLS (R5): Koiersdienst GLS naar Malta. De levering wordt verwacht binnen 5-7 werkdagen na verzending.

- 0 kg - 2 kg 88,0 EUR
- 2 kg - 5 kg 125,0 EUR
- 5 kg - 10 kg 180,0 EUR
- 10 kg - 20 kg 230,0 EUR
- 20 kg - 40 kg 425,0 EUR

Persoonlijke afhaling (klantenservice, Albertirsa): U kunt het pakket persoonlijk afhalen in ons klantenkantoor. 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39. Openingstijden: 8:00 – 14:00 +36 53 200108. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de levering.

MPL-levering van deur tot deur: Een handige en eenvoudige manier om pakketten te laten bezorgen op Hongaarse adressen. U kunt met creditcard of contant betalen. U kunt vragen om levering op uw thuisadres of zelfs op uw werk. Landelijke dekking. Twee pogingen tot levering van MPL Business-pakketten zijn inbegrepen in de basisprijs. Meer informatie: https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezesites

De kosten voor deze bezorgmethode bedragen 19 EUR bruto.

30 dagen na bevestiging van de bestelling. 13.

Termijn voor uitvoering: De algemene termijn voor uitvoering van de bestelling is maximaal 1-7 werkdagen na bevestiging van de bestelling. In geval van vertraging van de verkoper heeft de koper het recht om een aanvullende termijn vast te stellen. Als de verkoper de aanvullende termijn niet nakomt, kan de koper de overeenkomst ontbinden. De leveringstermijnen, die kunnen afwijken van de algemene leveringstermijn, worden altijd vermeld voor elke leveringswijze.

Wij streven naar een zo snel mogelijke levering.

Voor producten die op voorraad zijn, vindt de levering plaats op de eerstvolgende werkdag indien de bestelling vóór 12:00 uur op een werkdag is geplaatst.

Als de bestelling na 12:00 uur op een werkdag wordt ontvangen, vindt de levering plaats op de tweede werkdag na het plaatsen van de bestelling.

Voor bestellingen die in het weekend worden ontvangen, geldt als leverdatum de tweede werkdag na het plaatsen van de bestelling.

Indien het product niet op voorraad is en de status "Beschikbaar voor bestelling" heeft, is de verkoper, in het geval van een consument als koper, verplicht om de goederen zo snel mogelijk na het sluiten van de overeenkomst (doorgaans binnen 7-10 dagen), maar uiterlijk binnen dertig dagen, aan de koper ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen.

Op basis van het bovenstaande bedraagt de algemene levertijd voor de bestelling maximaal 30 dagen na orderbevestiging. Afwijkende levertijden (maar niet langer dan 30 dagen) worden door de verkoper voor de individuele verzendmethoden gespecificeerd.

Indien de verkoper in gebreke blijft, is de koper gerechtigd maatregelen te nemen tegen de verkoper overeenkomstig de bepalingen in Wet V van 2013 van het Burgerlijk Wetboek.