

Privacybeleid

Privacy Policy

Verantwoordelijke

Naam: SCART Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Vestigingsadres: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 17-19.

Postadres, Klachtenservice: 2730 Albertirsa, Koltói Anna utca 39.

E-mail: info@jouwzorgwinkel.nl

Telefoonnummer: +36 53 200108

Website: <https://www.jouwzorgwinkel.nl/>

Hosting provider

Naam: UNAS Online Kft.

Postadres: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

E-mailadres: unas@unas.hu

Telefoon

Beschrijving van de gegevensverwerking in het kader van de webshop

Dit document bevat alle relevante informatie over de gegevensverwerking in verband met de werking van de webshop conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna: Verordening, AVG) en Wet CXII van 2011. (hierna: Infotv.).

Informatie over het gebruik van cookies

Wat is een cookie?

De verantwoordelijke gebruikt bij het bezoeken van de website zogenaamde cookies. Een cookie is een informatiepakket bestaande uit letters en cijfers dat onze website naar uw browser stuurt om bepaalde instellingen op te slaan, het gebruik van onze website te vergemakkelijken en ons te helpen enkele relevante statistische informatie over onze bezoekers te verzamelen.

Sommige cookies bevatten geen persoonsgegevens en zijn niet geschikt om individuele gebruikers te identificeren, andere bevatten daarentegen een individuele identificatiecode – een willekeurig gegenereerde reeks cijfers – die op uw apparaat wordt opgeslagen en dus uw identificatie mogelijk maakt. De duur van de individuele cookies staat vermeld in de respectievelijke beschrijving van de cookies.

Juridische basis en rechtsgrondslag voor cookies:

In principe onderscheiden we drie soorten cookies: cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de website, cookies voor statistische doeleinden en cookies voor marketingdoeleinden.

De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is volgens artikel 6 lid 1 onder a van de Verordening uw toestemming voor cookies voor statistische en marketingdoeleinden en volgens artikel 6 lid 1 onder f van de Verordening het gerechtvaardigd belang om de werking van de website te waarborgen voor cookies die noodzakelijk zijn voor de werking.

De belangrijkste kenmerken van de door de website gebruikte cookies: Cookies die noodzakelijk zijn voor de werking:

Als u het gebruik van deze cookies niet accepteert, zijn bepaalde functies mogelijk niet voor u beschikbaar.

Sessiecookie: Deze cookies slaan de locatie van de bezoeker, de browsertaal en de betaalvaluta op. Hun levensduur is tot het sluiten van de browser of maximaal 2 uur.

Cookies voor leeftijdsgebonden inhoud: Deze cookies slaan de toestemming voor leeftijdsgebonden inhoud op en het feit dat de betrokkene ouder dan 18 jaar is. Hun levensduur eindigt met het sluiten van de browser.

Cookies voor productaanbevelingen: Bij de functie "Aanbevelen aan een kennis" slaan deze cookies de lijst met aanbevolen producten op. De levensduur is 60 dagen.

Mobiele versie, design-cookie: Herkent het apparaat dat de bezoeker gebruikt en schakelt over naar volledig beeld voor mobiele apparaten. De levensduur is 365 dagen.

Cookie-acceptatie cookie: Bij het bezoeken van de website accepteert u in een waarschuwingsvenster de verklaring over het opslaan van cookies. De levensduur is 365 dagen.

Uitlog-cookie #2: Volgens optie #2 logt het systeem de bezoeker na 90 dagen uit. De levensduur is 90 dagen.

Backend-identificatie cookie: Het identificatienummer van de backend-server die de pagina levert. De levensduur is tot het sluiten van de browser.

Barion Pixel-cookies Barion Payment Zrt. gebruikt cookies (de cookies `ba_vid`, `ba_vid.xxx` en `ba_sid`) bij het toepassen van de Barion-betaloplossing om fraude te voorkomen. Deze cookies verwerken ook persoonsgegevens (profiel). Bij Barion-betalingen kan de verkoper de betaling alleen met deze cookies garanderen, ze kunnen niet worden uitgeschakeld. Het doel van de `ba_vid`-cookie is volgens het cookiebeleid van Barion: het detecteren van creditcardfraude op basis van de digitale vingerafdruk van het door de koper gebruikte apparaat en zijn surfgewoonten. Het gebruik van de cookie is noodzakelijk voor het detecteren van fraudeurs. De cookie zorgt ervoor dat we op basis van de gegevens uit de browsegewoonten kunnen herkennen dat een gebruiker vanaf een bepaald apparaat toegang heeft. Het doel van de cookie `ba_vid.xxx` dient volgens het cookiebeleid van Barion de volgende doeleinden: het opsporen van creditcardfraude op basis van de digitale vingerafdruk van het door de klant gebruikte apparaat en zijn surfgewoonten. De cookie zorgt ervoor dat Barion Zrt. de browsegewoonten tussen twee sessies op de betreffende website kan volgen. De volgende gegevens worden verzameld: `ba_vid`, met de gebruiker gekoppelde ID die is samengesteld uit de eigenschappen van de browser, de tijdstempels van het eerste, huidige en laatste bezoek aan de betreffende website, de huidige sessie-ID, de toestemming voor cookies van derden. Het doel van de `ba_sid`-cookie volgens het cookiebeleid van Barion is het voorkomen van creditcardfraude op basis van de digitale vingerafdruk van het door de klant gebruikte apparaat en zijn browsegewoonten. De cookie zorgt ervoor dat de sessie op de websites van Barion Zrt. kan worden geïdentificeerd. De opslagduur van de cookies "`ba_vid`" en "`ba_vid.xxx`" is 1,5 jaar vanaf de laatste update, de opslagduur van de cookie "`ba_sid`" is 30 minuten. De gegevens worden opgeslagen door Barion Zrt. Het cookiebeleid van Barion vindt u hier: <https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/>

Cookies voor statistische doeleinden:

Google Analytics-cookie: Google Analytics is een analysetool van Google dat website- en app-exploitanten helpt een nauwkeuriger beeld te krijgen van de activiteiten van hun bezoekers. De dienst kan cookies gebruiken om informatie te verzamelen en rapporten te maken over statistische gegevens over het gebruik van de website, zonder dat bezoekers voor Google individueel worden geïdentificeerd. De belangrijkste cookie die Google Analytics gebruikt is de "`__ga`"-cookie. Naast het maken van rapporten over het gebruik van de website kan Google Analytics – samen met enkele van de hierboven beschreven advertentiecookies – ook worden

gebruikt om relevantere advertenties in Google-producten (bijvoorbeeld in Google Zoeken) en op het hele internet weer te geven.

Referrer-cookies: Deze cookies slaan op vanaf welke externe website de bezoeker op de website is gekomen. Hun levensduur eindigt met het sluiten van de browser.

Cookie voor laatst bekeken producten: Deze cookie slaat de producten op die de bezoeker het laatst heeft bekeken. De levensduur is 60 dagen.

Cookie voor laatst bekeken categorie: Registreert de laatst bekeken categorie. De levensduur is 60 dagen.

Winkelwagen-cookie: Registreert de in de winkelwagen geplaatste producten. De levensduur is 365 dagen.

Cookie voor slimme aanbiedingen: Slaat de voorwaarden op voor het tonen van slimme aanbiedingen (bijvoorbeeld of de bezoeker al op de website is geweest, of hij een bestelling heeft geplaatst). De levensduur is 30 dagen.

Cookies voor marketingdoeleinden:

Google Adwords-cookie Als iemand onze website bezoekt, wordt de cookie-ID van de bezoeker toegevoegd aan de remarketinglijst. Google gebruikt cookies – bijvoorbeeld NID- en SID-cookies – in Google-producten om bijvoorbeeld de advertenties in Google Zoeken aan te passen. Dergelijke cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om uw laatste zoekopdrachten, uw eerdere interacties met advertenties van individuele adverteerders of zoekresultaten en uw bezoeken aan de websites van adverteerders op te slaan. De AdWords-functie voor conversietracking gebruikt cookies. Om verkopen en andere conversies die uit een advertentie voortvloeien te volgen, worden cookies op de computer van de gebruiker opgeslagen wanneer deze op een advertentie klikt. Enkele veel voorkomende toepassingen van cookies zijn: selectie van advertenties die relevant zijn voor de betreffende gebruiker, verbetering van rapporten over campagneprestaties en het vermijden van het tonen van advertenties die de gebruiker al heeft gezien.

Facebook-pixel (Facebook-cookie) De Facebook-pixel is een code waarmee op de website rapporten over conversies worden gemaakt, doelgroepen worden samengesteld en de paginabeheerder gedetailleerde analysegegevens krijgt over het gebruik van de website door bezoekers. Met behulp van de Facebook-pixel kunt u bezoekers van uw website gepersonaliseerde aanbiedingen en advertenties op Facebook tonen. Het privacybeleid van Facebook vindt u hier: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

BarionMarketingConsent.xxx Het doel is het opslaan van de verklaring van de betrokkene of zij toestemming heeft gegeven voor het verzamelen van gegevens over hun surfgewoonten en het analyseren van hun koopgewoonten met het doel gepersonaliseerde advertenties en aanbiedingen weer te geven. Als u uw toestemming heeft gegeven, gebruiken we de gegevens die worden verzameld door de cookies ter voorkoming van creditcardfraude, die behoren tot de cookies die noodzakelijk zijn voor de werking, evenals uw browsegewoonten voor het analyseren van uw koopgewoonten om u gepersonaliseerde advertenties en aanbiedingen te tonen. Levensduur: 1,5 jaar vanaf de laatste update

Cookie van Barion Media en advertentiepartners Het doel is de synchronisatie en koppeling van verschillende gebruikers-ID's van het Barion-systeem en het systeem van de betreffende partner. Als onderdeel van hun functie geven de cookies de server van de partner opdracht om zijn eigen gebruikers-ID-cookie in de browser van de websitebezoeker te laden. Op deze manier worden de identificatoren die in beide systemen tegelijkertijd in één browser worden gegenereerd met elkaar vergeleken.

Meer informatie over het verwijderen van cookies vindt u via de volgende links:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Gegevens die worden verwerkt voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst

Voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst kunnen verschillende gevallen van gegevensverwerking optreden. Wij wijzen u erop dat de verwerking van gegevens in verband met de behandeling van klachten en garantiegevallen alleen plaatsvindt als u een van de genoemde rechten uitoefent.

Als u niet via de webshop koopt, maar alleen bezoeker van de webshop bent, zijn de bepalingen voor gegevensverwerking voor marketingdoeleinden op u van toepassing, mits u ons uw toestemming voor marketingdoeleinden heeft gegeven.

De gegevensverwerking ten behoeve van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst in detail:

Contact opnemen

Als u bijvoorbeeld per e-mail, via het contactformulier of telefonisch contact met ons opneemt met een vraag over een product. Voorafgaand contact is niet vereist, u kunt op elk moment zonder voorafgaand contact in de webshop bestellen.

Verwerkte gegevens. De gegevens die u bij het contact heeft opgegeven.

Duur van de gegevensverwerking. De gegevens worden alleen verwerkt tot het contact is afgerond.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. Uw vrijwillige toestemming, die u aan de verantwoordelijke verleent door contact op te nemen. [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder a van de Verordening]

Registratie op de website

Door de bij registratie opgegeven gegevens op te slaan, kan de verantwoordelijke een comfortabelere service bieden (bijvoorbeeld hoeven de gegevens van de betrokkene bij een nieuwe aankoop niet opnieuw te worden opgegeven). Registratie is geen voorwaarde voor het sluiten van de overeenkomst.

Verwerkte gegevens. In het kader van de gegevensverwerking verwerkt de verantwoordelijke uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, de kenmerken van de gekochte goederen en het tijdstip van aankoop.

Duur van de gegevensverwerking. Tot intrekking van uw toestemming.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. Uw vrijwillige toestemming, die u aan de verantwoordelijke verleent door de registratie [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder a van de Verordening].

Verwerking van de bestelling

Bij het verwerken van bestellingen zijn gegevensverwerkingsmaatregelen vereist om de overeenkomst uit te voeren.

Verwerkte gegevens. In het kader van de gegevensverwerking verwerkt de verantwoordelijke uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, de kenmerken van de gekochte goederen, het bestelnummer en het tijdstip van aankoop.

Als u een bestelling in de webshop heeft geplaatst, is de gegevensverwerking en het verstrekken van de gegevens essentieel voor de uitvoering van de overeenkomst.

Duur van de gegevensverwerking. De gegevens worden volgens de civielrechtelijke verjaringstermijn gedurende 5 jaar verwerkt.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. Uitvoering van de overeenkomst. [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder b van de Verordening]

Uitgifte van de factuur

De gegevensverwerking vindt plaats voor het uitgeven van een wettelijk conforme factuur en voor het voldoen aan de bewaarplicht voor boekingsdocumenten. Volgens § 169 lid 1-2 van de Sztv. zijn economische ondernemingen verplicht boekingsdocumenten te bewaren die direct of indirect de boekhouding onderbouwen.

Verwerkte gegevens. Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.

Duur van de gegevensverwerking. De uitgegeven facturen moeten volgens § 169 lid 2 Sztv. vanaf de uitgiftedatum 8 jaar worden bewaard.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. Volgens § 159 lid 1 van Wet CXXVII van 2007 over de algemene omzetbelasting is facturering volgens § 159 lid 1 van de Wet over de algemene omzetbelasting verplicht en moet volgens § 169 lid 2 van Wet C uit 2000 over de boekhouding 8 jaar worden bewaard [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder c van de Verordening].

Gegevensverwerking in verband met het goederentransport

De gegevensverwerking vindt plaats ten behoeve van de levering van de bestelde goederen.

Verwerkte gegevens. Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.

Duur van de gegevensverwerking. De verantwoordelijke verwerkt de gegevens tot het moment van levering van de bestelde goederen.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. Uitvoering van de overeenkomst [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder b van de Verordening].

Ontvanger en verwerker van de gegevensverwerking in verband met het goederentransport

Naam van de ontvanger: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Vestigingsadres van de ontvanger: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Telefoonnummer van de ontvanger: +36-1/767-8200

E-mailadres van de ontvanger: ugyfelszolgalat@posta.hu

Website van de ontvanger: posta.hu

De koerierdienst is op basis van een met de verantwoordelijke gesloten overeenkomst betrokken bij de levering van de bestelde goederen. De koerierdienst verwerkt de ontvangen persoonsgegevens volgens de informatie in de op zijn website beschikbare privacyverklaring.

Naam van de ontvanger: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Vestigingsadres van de ontvanger: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefoonnummer van de ontvanger: 06-29-88-67-00

E-mailadres van de ontvanger: info@glshungary.com

Website van de ontvanger: <https://glsgroup.eu/HU/hu/home>

De koerierdienst is op basis van een met de verantwoordelijke gesloten overeenkomst betrokken bij de levering van de bestelde goederen. De koerierdienst verwerkt de ontvangen persoonsgegevens volgens de informatie in de op zijn website beschikbare privacyverklaring.

Behandeling van garantie- en gebreksaanspraken

Garantie- en garantieaanspraken moeten worden behandeld volgens de bepalingen van Verordening 19/2014. (IV. 29.) NGM, die ook bepaalt hoe wij uw aanspraak moeten behandelen.

Verwerkte gegevens. Bij de behandeling van garantie- en garantieaanspraken handelen wij volgens de bepalingen van Verordening 19/2014. (IV. 29.) NGM.

Volgens deze verordening zijn wij verplicht een protocol op te stellen over de bij ons gemelde garantie- of garantieaanspraken, waarin wij het volgende vastleggen:

1. Uw naam, adres en uw verklaring dat u instemt met de verwerking van uw in het protocol vastgelegde gegevens volgens de bepalingen van de Verordening,
2. de aanduiding van de in het kader van de tussen u en ons gesloten overeenkomst verkochte roerende zaak, de koopprijs,
3. de datum van uitvoering van de overeenkomst,
4. de datum van melding van het gebrek,
5. de beschrijving van het gebrek,
6. het recht dat u op grond van uw garantie- of garantieaanspraken wilt doen gelden, evenals
7. de wijze van voldoening aan de garantie- of garantieaanspraken of de redenen voor afwijzing van de aanspraken resp. de daarop gebaseerde rechten.

Als wij de door u gekochte goederen terugnemen, moeten wij u een ontvangstbevestiging verstrekken met de volgende informatie

1. Uw naam en adres,
2. de voor identificatie van de goederen benodigde gegevens,
3. het tijdstip van terugnemen van de goederen evenals
4. het tijdstip waarop u de gerepareerde goederen kunt terugontvangen.

Duur van de gegevensverwerking. Het bedrijf is verplicht het protocol over de garantie- of gebreksaanspraken van de consument drie jaar na opstelling te bewaren en op verzoek aan de toezichthoudende autoriteit te overleggen.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is het voldoen aan de wettelijke verplichtingen volgens Verordening 19/2014. (IV. 29.) NGM [§ 4 (1) en § 6 (1)] [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder c van de Verordening].

Behandeling van overige consumentenklachten

De gegevensverwerking vindt plaats ten behoeve van de behandeling van consumentenklachten. Als u een klacht bij ons indient, zijn de gegevensverwerking en het verstrekken van de gegevens essentieel.

Verwerkte gegevens. Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de klant, inhoud van de klacht.

Duur van de gegevensverwerking. Consumentenbeschermingsklachten worden volgens de consumentenbeschermingswet 3 jaar bewaard.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. Het is uw vrijwillige beslissing of u zich met een klacht tot ons wendt. Als u zich echter tot ons wendt, zijn wij volgens § 17/A lid 7 van Wet CLV uit 1997 over consumentenbescherming verplicht de klacht 3 jaar te

bewaren [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder c van de Verordening].

Gegevens die worden verwerkt in verband met de aantoonbaarheid van de toestemming

Bij registratie, bestelling en aanmelding voor de nieuwsbrief slaat het IT-systeem de met de toestemming samenhangende IT-gegevens op voor latere aantoonbaarheid.

Verwerkte gegevens. Tijdstip van toestemming en IP-adres van de betrokkene.

Duur van de gegevensverwerking. Op grond van wettelijke voorschriften moet de toestemming later kunnen worden aangetoond, daarom worden de gegevens tot het verstrijken van de verjaringstermijn na beëindiging van de gegevensverwerking opgeslagen.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. Deze verplichting vloeit voort uit artikel 7 lid 1 van de Verordening. [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder c van de Verordening]

Gegevensverwerking voor marketingdoeleinden

Gegevensverwerking in verband met het verzenden van nieuwsbrieven

De gegevensverwerking vindt plaats ten behoeve van het verzenden van nieuwsbrieven.

Verwerkte gegevens. Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.

Duur van de gegevensverwerking. Tot intrekking van de toestemming van de betrokkene.

Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking. Uw vrijwillige toestemming, die u aan de verantwoordelijke verleent door aanmelding voor de nieuwsbrief [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder a van de Verordening].

Gegevensverwerking in verband met het verzenden en tonen van gepersonaliseerde advertenties

De gegevensverwerking vindt plaats ten behoeve van het toezenden van advertentie-inhoud die aansluit bij de interesses van de betrokkene.

Verwerkte gegevens. Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.

Duur van de gegevensverwerking. Tot intrekking van uw toestemming.

Rechtsgrondslag. Uw vrijwillige, afzonderlijke toestemming, die u aan de verantwoordelijke verleent bij het verzamelen van gegevens [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder a van de Verordening].

Remarketing

De gegevensverwerking als remarketingmaatregel vindt plaats met behulp van cookies.

Verwerkte gegevens. De door de in de cookieverklaring genoemde cookies verwerkte gegevens.

Duur van de gegevensverwerking. De duur van opslag van de respectievelijke cookies, meer informatie vindt u hier:

Algemeen cookiebeleid van Google:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Beleid voor Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook-kennisgeving:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking

Uw vrijwillige toestemming, die u aan de verantwoordelijke verleent door het gebruik van de website [Gegevensverwerking volgens artikel 6 lid 1 onder a van de Verordening].

Geautomatiseerde besluitvorming

Het doel van de geautomatiseerde besluitvorming is het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst tussen de verantwoordelijke en de betrokkene. Het resultaat van de geautomatiseerde besluitvorming wordt gecontroleerd door medewerkers van de verantwoordelijke. De betrokkene heeft het recht om in verband met de geautomatiseerde besluitvorming menselijke tussenkomst van de verantwoordelijke te verlangen, zijn standpunt kenbaar te maken en bezwaar te maken tegen de beslissing.

De verantwoordelijke past geautomatiseerde besluitvorming toe in de volgende gevallen:

Vaste klantkorting

- Toegepaste logica: Gebaseerd op de totale waarde van eerdere aankopen. Stapsgewijs stijgende korting.
- Gevolgen voor de betrokkene: Korting op bepaalde producten of productgroepen.

Kortingscode

- Toegepaste logica: Percentage of vast bedrag als prijskorting op de productprijs
- Gevolgen voor de betrokkene: Korting op bepaalde producten of productgroepen.

Gewichtsafhankelijke verzendkostencalculator

- Toegepaste logica: aan de hand van het productgewicht berekend pakketgewicht
- Gevolgen voor de betrokkene: stapsgewijs stijgende verzendkosten aan de hand van het pakketgewicht. Tot een pakketgewicht van maximaal 40 kg.

Verdere gegevensverwerking

Als de verantwoordelijke een verdere gegevensverwerking wil uitvoeren, informeert hij u vooraf over de wezenlijke omstandigheden van de gegevensverwerking (juridische achtergrond en rechtsgrondslag van de gegevensverwerking, doel van de gegevensverwerking, omvang van de verwerkte gegevens, duur van de gegevensverwerking).

Ontvangers van persoonsgegevens

Gegevensverwerking ten behoeve van de opslag van persoonsgegevens

Naam van de gegevensverwerker: UNAS Online Kft.

Contactgegevens van de gegevensverwerker:

Telefoonnummer

E-mailadres: unas@unas.hu

Vestigingsadres: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Website: unas.hu

De gegevensverwerker slaat persoonsgegevens op op basis van een met de verantwoordelijke gesloten overeenkomst. Hij is niet bevoegd persoonsgegevens in te zien.

Gegevensverwerking in verband met het verzenden van nieuwsbrieven

Naam van het bedrijf dat het nieuwsbrief-verzendstelsysteem exploiteert: The Rocket Science Group LLC.

Vestigingsadres van het bedrijf dat het nieuwsbrief-verzendstelsysteem exploiteert: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Telefoonnummer van het bedrijf dat het nieuwsbrief-verzendstelsysteem exploiteert:

E-mailadres van het bedrijf dat het nieuwsbrief-verzendstelsysteem exploiteert: privacy@mailchimp.com

Website van het bedrijf dat het nieuwsbrief-verzendstelsysteem exploiteert: mailchimp.com

De gegevensverwerker is op basis van een met de verantwoordelijke gesloten overeenkomst betrokken bij het verzenden van de nieuwsbrieven. Daarbij verwerkt de gegevensverwerker de naam en het e-mailadres van de betrokkene in de voor het verzenden van de nieuwsbrief benodigde omvang.

Gegevensverwerking in verband met de exploitatie van een CRM-systeem

Naam van de gegevensverwerker: UNAS Online Kft.

Vestigingsadres van de gegevensverwerker: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Telefoonnummer van de gegevensverwerker:

E-mailadres van de gegevensverwerker: unas@unas.hu

Website van de gegevensverwerker: unas.hu

De gegevensverwerker is op basis van een met de verantwoordelijke gesloten overeenkomst betrokken bij de registratie van bestellingen. Daarbij verwerkt de gegevensverwerker de naam, het adres, het telefoonnummer, het aantal en het tijdstip van de bestellingen van de betrokkene binnen de civielrechtelijke verjaringstermijn.

Uw rechten bij de gegevensverwerking

Tijdens de duur van de gegevensverwerking heeft u volgens de bepalingen van de Verordening de volgende rechten:

- het recht op intrekking van de toestemming
- het recht op toegang tot persoonsgegevens en informatie over de gegevensverwerking
- het recht op rectificatie
- het recht op beperking van de gegevensverwerking
- het recht op verwijdering
- het recht op bezwaar
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, moet u zich identificeren en moet de verantwoordelijke met u in contact treden. Hiervoor is het verstrekken van persoonsgegevens vereist (de identificatie mag echter alleen gebaseerd zijn op gegevens die de verantwoordelijke sowieso over u verwerkt), en uw klachten over de gegevensverwerking zijn beschikbaar op het e-mailadres van de verantwoordelijke binnen de in deze verklaring aangegeven termijn voor het behandelen van klachten. Als u klant was en u zich wilt identificeren voor het behandelen van een klacht of een garantiegeval, vermeld dan ook uw bestelnummer. Aan de hand van dit nummer kunnen wij u als klant identificeren.

De verantwoordelijke zal binnen 30 dagen reageren op klachten in verband met de gegevensverwerking.

Recht op intrekking van de toestemming

U heeft te allen tijde het recht uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. In dit geval worden de opgegeven gegevens uit onze systemen verwijderd. Houd er echter rekening mee dat bij nog niet uitgevoerde bestellingen de intrekking ertoe kan leiden dat wij de levering aan u niet kunnen uitvoeren. Bovendien kunnen wij na afloop van de aankoop de factuurgegevens vanwege de factureringsvoorschriften niet uit onze systemen verwijderen, en als u nog verplichtingen jegens ons heeft, kunnen wij uw gegevens ook na intrekking van uw toestemming verwerken vanwege ons gerechtvaardigd belang bij het innen van de vordering.

Toegang tot persoonsgegevens

U heeft het recht van de verantwoordelijke een bevestiging te krijgen of uw persoonsgegevens worden verwerkt, en als dat het geval is, heeft u het recht:

- toegang te krijgen tot de verwerkte persoonsgegevens en
- door de verantwoordelijke te worden geïnformeerd over de volgende informatie:
 - doel van de gegevensverwerking;
 - de categorieën van de over u verwerkte persoonsgegevens;
 - de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de verantwoordelijke de persoonsgegevens heeft verstrekt of zal verstrekken;
 - de geplande duur van de opslag van de persoonsgegevens of, als dit niet mogelijk is, de criteria voor het vaststellen van deze duur;
 - uw recht om van de verantwoordelijke de rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens of de beperking van hun verwerking te verlangen, en uw recht om bij een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang bezwaar te maken tegen de verwerking van deze persoonsgegevens;
 - uw recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
 - als de gegevens niet bij u zijn verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van de gegevens;
 - het feit van de geautomatiseerde besluitvorming (voor zover een dergelijke procedure wordt toegepast), inclusief de profilering, evenals ten minste in deze gevallen de toegepaste logica en begrijpelijke informatie over de betekenis van deze gegevensverwerking en de gevolgen die deze voor u kan hebben.

Het doel van de uitoefening van dit recht kan het vaststellen van de rechtmatigheid van de gegevensverwerking zijn, daarom kan de verantwoordelijke in geval van herhaalde verzoeken om informatie een redelijke vergoeding vragen voor het verstrekken van de informatie.

De toegang tot persoonsgegevens wordt door de verantwoordelijke gewaarborgd doordat hij u na uw identificatie de verwerkte persoonsgegevens en informatie per e-mail toestuurt. Als u bent geregistreerd, garanderen wij de toegang doordat u zich in uw gebruikersaccount kunt inloggen en de over u verwerkte persoonsgegevens kunt inzien en controleren.

Geef in uw verzoek aan of u toegang wilt tot persoonsgegevens of informatie over de gegevensverwerking.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om van de verantwoordelijke onverwijld de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens te verlangen.

Recht op beperking van de gegevensverwerking

U heeft het recht om op uw verzoek de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke te beperken als een van de volgende redenen zich voordoet:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens; in dit geval geldt de beperking voor de duur die het de verantwoordelijke mogelijk maakt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren; als de juiste gegevens onmiddellijk kunnen worden vastgesteld, vindt geen beperking plaats;
- de gegevensverwerking is onrechtmatig, maar u weigert om welke reden dan ook de verwijdering van de gegevens (bijvoorbeeld omdat de gegevens belangrijk zijn voor het doen gelden van uw rechten), zodat u niet de verwijdering van de gegevens verlangt, maar in plaats daarvan hun beperking;
- de verantwoordelijke de persoonsgegevens voor de aangegeven doeleinden van de gegevensverwerking niet meer nodig heeft, maar u ze nodig heeft voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechten; of
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de gegevensverwerking, maar de verantwoordelijke heeft gerechtvaardigde belangen die de gegevensverwerking rechtvaardigen, en het staat nog niet vast of de gerechtvaardigde belangen van de verantwoordelijke zwaarder wegen dan uw gerechtvaardigde belangen. In dit geval moet de gegevensverwerking worden beperkt.

Als de gegevensverwerking wordt beperkt, mogen deze persoonsgegevens met uitzondering van de opslag alleen met uw toestemming of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechten of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van gewichtig openbaar belang van de Unie of een lidstaat worden verwerkt.

De verantwoordelijke informeert u vooraf (minimaal 3 werkdagen voor opheffing van de beperking) over de opheffing van de beperking van de gegevensverwerking.

Recht op verwijdering – Recht om vergeten te worden

U heeft het recht om van de verantwoordelijke te verlangen dat uw persoonsgegevens onverwijld worden verwijderd als een van de volgende redenen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij door de verantwoordelijke zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u trekt uw toestemming in en er is geen andere rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking;
- u maakt bezwaar tegen de op gerechtvaardigde belangen gebaseerde gegevensverwerking en er zijn geen prevalerende gerechtvaardigde redenen (d.w.z. gerechtvaardigde belangen) voor de gegevensverwerking;
- de persoonsgegevens zijn door de verantwoordelijke onrechtmatig verwerkt en dit is vastgesteld op grond van een klacht;
- de persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de verantwoordelijke is onderworpen.

Als de verantwoordelijke de over u verwerkte persoonsgegevens om een van de bovengenoemde redenen heeft gepubliceerd en deze moet verwijderen, is hij verplicht, rekening houdend met de beschikbare technologie en de implementatiekosten, alle redelijke stappen – inclusief technische maatregelen – te nemen om andere gegevensverwerkers die de gegevens verwerken ervan op de hoogte te stellen dat u de verwijdering van de links naar de persoonsgegevens of de verwijdering van de persoonsgegevens zelf of de verwijdering van kopieën of replica's van deze persoonsgegevens heeft verlangd.

Verwijdering is niet vereist als de verwerking noodzakelijk is:

- voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- voor het voldoen aan een verplichting waaraan de verantwoordelijke op grond van een Unie- of lidstaat-wetgeving is onderworpen, die de verantwoordelijke verplicht persoonsgegevens te verwerken (dit is bijvoorbeeld het geval bij de verwerking in het kader van de facturering, aangezien het bewaren van facturen wettelijk is voorgeschreven), of voor het uitvoeren van een taak die in het openbaar belang is of in uitoefening van openbaar gezag dat aan de verantwoordelijke is opgedragen;
- voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechten (bijvoorbeeld als de verantwoordelijke een vordering op u heeft en deze nog niet is voldaan of als een consumentenklacht of een klacht over de gegevensverwerking wordt behandeld).

Recht op bezwaar

U heeft het recht om te allen tijde om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit geval mag de verantwoordelijke de persoonsgegevens niet verder verwerken, tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan aantonen die uw belangen, rechten en vrijheden niet overtreffen, of de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechten.

Als de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing plaatsvindt, heeft u het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel, inclusief de profilering, voor zover deze verband houdt met de direct marketing. Als u bezwaar maakt tegen de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, mogen de persoonsgegevens niet meer voor dit doel worden verwerkt.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Als de gegevensverwerking geautomatiseerd plaatsvindt of als de gegevensverwerking op uw vrijwillige toestemming berust, heeft u het recht van de verantwoordelijke te verlangen dat hij u de door u verstrekte gegevens in een gestructureerd, machineleesbaar en gestandaardiseerd formaat (xml, JSON of CSV) verstrekt, voor zover dit technisch mogelijk is, of dat de verantwoordelijke de overdracht van deze gegevens aan een andere verantwoordelijke naar uw keuze uitvoert.

Geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op een geautomatiseerde verwerking van uw gegevens (inclusief profilering) en dat rechtsgevolgen voor u heeft of u op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft. In deze gevallen treft de verantwoordelijke passende maatregelen om de rechten en vrijheden evenals de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen, inclusief het recht van de betrokkene om van de verantwoordelijke menselijke tussenkomst te verlangen, zijn standpunt kenbaar te maken en tegen het besluit bezwaar te maken.

Dit geldt niet als het besluit

- noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst tussen u en de verantwoordelijke;
- op grond van wetgeving van het Unierecht of het recht van een lidstaat waaraan de verantwoordelijke is onderworpen wordt genomen en deze wetgeving ook passende maatregelen ter bescherming van uw rechten en vrijheden evenals uw gerechtvaardigde belangen voorziet; of
- op uw uitdrukkelijke toestemming berust.

Registratie in het gegevensbeschermingsregister

Volgens de bepalingen van de Infotv. moest de verantwoordelijke bepaalde gegevensverwerkingen in het gegevensbeschermingsregister melden. Deze meldplicht is per 25 mei 2018 vervallen.

Gegevensbeveiligingsmaatregelen

De verantwoordelijke verklaart dat hij passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, doorgifte, openbaarmaking, verwijdering of vernietiging evenals tegen onopzettelijke vernietiging en beschadiging en tegen het verlies van de toegankelijkheid als gevolg van veranderingen in de gebruikte techniek.

De verantwoordelijke onderneemt binnen zijn organisatorische en technische mogelijkheden alles om ervoor te zorgen dat ook de gegevensverwerkers bij de verwerking van uw persoonsgegevens passende gegevensbeveiligingsmaatregelen nemen.

Rechtsmiddelen

Als u van mening bent dat de verantwoordelijke een wettelijke bepaling inzake gegevensverwerking heeft geschonden of aan een van uw verzoeken niet heeft voldaan, kunt u ter beëindiging van de vermoedelijk onrechtmatige gegevensverwerking een onderzoeksprocedure bij de Nationale Autoriteit voor Gegevensbescherming en Informatievrijheid starten (Postadres: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefoonnummers: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Wij wijzen u er ook op dat u in geval van schending van de wettelijke bepalingen inzake gegevensverwerking of als de verantwoordelijke aan een van uw verzoeken niet heeft voldaan, voor de rechtbank een civiele procedure tegen de verantwoordelijke kunt starten.

Wijziging van de privacyverklaring

De verantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen op een manier die het doel en de rechtsgrondslag van de gegevensverwerking niet aantast. Door het gebruik van de website na inwerkingtreding van de wijziging accepteert u de gewijzigde privacyverklaring.

Als de verantwoordelijke voornemens is de verzamelde gegevens voor andere doeleinden dan de verzameldoelstellingen verder te verwerken, zal hij u vóór de verdere verwerking informeren over het doel van de gegevensverwerking en de volgende informatie:

- de duur van de opslag van de persoonsgegevens of, als dit niet mogelijk is, de criteria voor het vaststellen van de duur;
- uw recht om van de verantwoordelijke toegang tot de u betreffende persoonsgegevens, hun rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking te verlangen, en in geval van een verwerking uit gerechtvaardigde belangen kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en in geval van een verwerking op basis van een toestemming of een contractuele verhouding het recht op gegevensoverdraagbaarheid doen gelden;
- in geval van een verwerking op basis van een toestemming, dat u uw toestemming te allen tijde kunt intrekken;
- het recht om een klacht bij de toezichthoudende autoriteit in te dienen;
- dat het verstrekken van persoonsgegevens op een wettelijke of contractuele verplichting berust of een voorwaarde is voor het sluiten van een overeenkomst, evenals dat u verplicht bent de persoonsgegevens te verstrekken, en de mogelijke gevolgen van het niet verstrekken van de gegevens;
- geautomatiseerde beslissingen (voor zover dergelijke procedures worden gebruikt), inclusief profilering, en ten minste in deze gevallen de gebruikte logica en begrijpelijke informatie over de betekenis van deze gegevensverwerking en de voor u te verwachten gevolgen.

De gegevensverwerking mag pas beginnen als de rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking uw toestemming is en u naast de informatie uw toestemming voor de gegevensverwerking heeft verleend.